

FICHE CONSEIL

Quels sont les 5 critères pour bien choisir sa centrale d'alarme?



Pascal Hulalka,
Solution Director

Cette décision fait partie des nombreuses étapes de la mise en place d'un dispositif en sécurité, opération parfois complexe qui nécessite d'être bien accompagné.

Afin de vous aider à vous poser les bonnes questions, notre expert membre du comité normatif des transmissions d'alarme en Suisse, Pascal Hulalka, vous liste les 5 critères à prendre en considération dans le choix de sa centrale d'alarme.

1-PROTÉGER SA TRANSMISSION

Depuis la disparition du réseau analogique en Suisse, la transmission des alarmes se fait sur un réseau IP (Internet Protocol).

Même considéré comme fiable, un réseau offrira rarement une disponibilité de 100%. Cela signifie que statistiquement fiable à 99,5%, votre alarme pourrait ne pas communiquer pendant 1,8 jour par an et ne pas prévenir d'une intrusion ou d'un incendie.

C'est pourquoi, même pour des particuliers, je recommande toujours une transmission double voie, c'est-à-dire IP filaire et avec un modem type 3G ou 4G, si la connexion filaire venait à être interrompue.

De la même manière, il est judicieux de choisir un prestataire qui possède une centrale d'alarme redondante qui, comme pour l'émission, garantit une redondance au niveau de la réception et le traitement des alarmes.

2-CONTRÔLER SON TEMPS DE POLLING

Le polling est un terme anglais qui signifie dans le monde des réseaux: "Technique d'interrogation continue et séquentielle des périphériques pour vérifier s'ils ont des données à transférer."

Afin de s'assurer que la connectivité entre votre installation et la centrale de réception d'alarme professionnelle (ou le cloud d'un fabricant) est opérationnelle, des petits paquets de données (type "télégrammes") sont envoyés à intervalles réguliers entre les 2 systèmes.

Un polling de 24h sur la partie IP filaire est suffisant avec un système redondant pour les clients privés et les PME. Pour les plus grandes structures, on recommande un polling de 30 minutes, voire de 3 minutes pour les banques et bijouteries.

De plus, une fois par semaine, il est d'usage de procéder à un test de routine qui vérifie le bon fonctionnement de bout en bout de la centrale d'alarme sur le site à protéger jusqu'à l'opérateur de la centrale d'alarme professionnelle.

3-PRIVILÉGIER UN PROTOCOLE OUVERT

Cette question fait souvent débat, comme à l'époque entre les défenseurs et détracteurs des systèmes d'exploitation Windows et Linux. Chaque système présente ses avantages et ses inconvénients.

· Un système ouvert permet davantage de flexibilité quant à l'interface avec l'infrastructure existante. Egalement, davantage de personnes peuvent



tester et faire des recommandations d'améliorations et de changements.

· Un système propriétaire ou développé par un intégrateur peut s'avérer compliqué à installer (remplacer), et ainsi être plus coûteux dans sa mise en place.

Aujourd'hui, les protocoles ouverts SIA DC09 et VdS2465 sont des protocoles ouverts complets (type d'événements, zones...) et sont ce que nous avons choisi de privilégier chez Protectas. Cela nous permet de nous affranchir des systèmes propriétaires et de fournir une prestation, quel que soit le système d'alarme installé. Dans ce cas, le simple ajout d'un transmetteur (d'alarme) utilisant nativement ces protocoles ouverts permet de s'interfacer pour un prix raisonnable au système du fabricant.

Dans tous les cas, quel que soit le protocole, une communication cryptée est indispensable pour minimiser les risques de hacking!

4-INTÉGRER LA LEVÉE DE DOUTE

Avoir un système aveugle est devenu aujourd'hui archaïque.

Si vous entendez ce terme spécifique à la sécurité pour la première fois, vous devez vous demander ce que cela veut dire. La levée de doute est une procédure qui consiste à vérifier par tous les moyens possibles qu'une effraction est bien en train d'être commise.

Dans le fonctionnement de la télésurveillance, c'est un préalable indispensable à la demande d'intervention des forces de l'ordre. Un appel aux autorités qui ne serait pas justifié par une vérification formelle pourrait entraîner des sanctions financières. La levée de doute peut être effectuée sur place ou à distance. La levée de doute physique consiste en une intervention sur place suite à un déclenchement d'alarme. L'opérateur de télésurveillance qui gère les signaux d'alarmes et qui en prend connaissance dépêche de suite sur le site du client un agent de sécurité pour établir l'origine et le bien-fondé d'une alarme. Il s'agit d'une opération de vérification qui complète un service de télésurveillance.

Lorsque l'incident à l'origine de l'alarme est établi et vérifié – un cambriolage par exemple – l'agent de sécurité met en place les mesures conservatoires appropriées. Dans la plupart des cas, il va faire appel aux forces de l'ordre. Il peut aussi faire réparer en urgence un accès.

La levée de doute vidéo ou audio consiste en une connexion à la centrale d'alarme du client pour avoir accès aux enregistrements vidéos/audio ou au stream live des caméras/microphone surveillants les détecteurs en alarme.

Elle se fait donc électroniquement et à distance permettant ainsi de gagner énormément de temps. Aujourd'hui, la technologie le permet, alors que le temps de déplacement d'un agent n'est pas anodin.

BON A SAVOIR. Le flux d'images en direct ne s'active que lorsqu'une alerte est émise. Un télésurveilleur ne peut donc pas vous espionner quand vous êtes chez vous.

Vous l'aurez compris: il est donc indispensable pour un client privé ou une entreprise disposant d'un système d'alarme avec télésurveillance de compléter son dispositif de sécurité avec un service de levée de doute physique, ou de levée de doute vidéo voire audio.

5-GARANTIR LA FIABILITÉ DU SYSTÈME

Les systèmes d'alarmes sont évalués en fonction de divers critères donnant lieu à l'attribution d'une certification appelée "norme alarme".

Au niveau européen, il faut retenir les 2 normes alarme suivantes (ces nouvelles normes devraient à terme remplacer les diverses normes alarmes nationales):

· la série EN 50131 pour les "systèmes d'alarme contre l'intrusion et les hold-up". Cette norme garantit un niveau de performance élevé à la fois pour le consommateur mais aussi pour le revendeur qui peut s'appuyer sur la certification pour faire valoir son produit.

Pour les clients particuliers, un grade 1 ou 2 est généralement suffisant.

Pour les commerces et entreprises, les grades 2 et 3 sont les mieux adaptés (rapport risque / investissement)
· la série EN 50136 pour les "systèmes et équipements de transmission d'alarme". Cette norme porte sur les notions de transmission simple et doubles voies et détermine à quelles fréquences le polling doit être configuré selon la durée maximale de transmission acceptable.

Ici je recommande un SP2 / DP1 pour les clients privés et un DP2 / DP3 pour les clients professionnels.

Pour toute question ou commentaire, vous pouvez me contacter par email; je serais ravi d'échanger avec vous:

pascal.hulalka@protectas.com

