

## Endnutzerbedingungen für Digitale Dienste

Veröffentlichung: 31. März 2023

Inkrafttreten: 31. Mai 2023

Diese Endnutzerbedingungen regeln die Nutzung der Digitalen Dienste von Protectas (*End-User Terms for Digital Services*, („EUT“)) durch Sie und Ihre Organisation, sowie alle nachfolgenden Versionen davon und umfasst alle damit verbundenen Eigenschaften und Funktionen, Webseiten, mobile Anwendungen (die „App“) und andere Benutzeroberflächen (zusammen die „Digitalen Dienste“).

### 1. Nutzung der Digitalen Dienste

- 1.1. Die Lizenz für die Digitalen Dienste und deren Nutzung unterliegt den Bedingungen der Vereinbarungen(en), unter denen die Digitalen Dienste Ihrer Organisation zur Verfügung gestellt werden.
- 1.2. Bei der Nutzung der Digitalen Dienste:
  - i. müssen Sie die geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der einschlägigen Datenschutzvorschriften einhalten;
  - ii. dürfen Sie auf die Digitalen Dienste nur gemäß den Anweisungen Ihrer Organisation zugreifen und diese nur nutzen, solange Sie bei Ihrer Organisation angestellt oder unter Vertrag sind;
  - iii. dürfen Sie die Digitalen Dienste nur für den/die vorgesehenen Zweck(e) und in Übereinstimmung mit allen gegebenen Anweisungen, Instruktionen und Beschränkungen nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche Anweisungen, die von Protectas in Bezug auf die Digitalen Dienste veröffentlicht wurden;
  - iv. müssen Sie darauf achten, dass der Inhalt und die Informationen des Kontos aktuell, vollständig und korrekt sind und dass das Konto vor dem Zugriff durch andere geschützt wird;
  - v. dürfen Sie die Technik oder die Sicherheitssysteme, die zum Schutz der Digitalen Dienste oder des Inhalts der Digitalen Dienste eingesetzt werden, nicht verletzen, umgehen, entfernen oder beeinträchtigen;
  - vi. dürfen Sie keine Handlungen vornehmen, durch welche die Digitalen Dienste deaktiviert, überlastet, verschlechtert oder geschädigt werden oder Protectas oder den Digitalen Diensten auf andere Weise Schaden zugefügt wird;
  - vii. dürfen Sie unter keinen Umständen die Digitalen Dienste verändern, entwickeln, zurückentwickeln, dekompilieren, disassemblieren, versuchen, den Quellcode abzuleiten, abgeleitete Werke zu erstellen oder Ergänzungen zu den Digitalen Diensten vorzunehmen; und
  - viii. übernehmen Sie die Verantwortung für alle Texte, Daten, Bilder, Audiodateien, Grafiken oder andere Materialien, die von Ihnen in die Digitalen Dienste eingegeben oder hochgeladen werden und sorgen dafür, dass diese Informationen/Daten keine illegalen, pornografischen, verleumderischen, für rechtswidrige Handlungen werbenden oder Inhalte enthalten, die nach Ansicht von Protectas in eine moralische oder ethische Grauzone fallen könnten.
- 1.3. Allgemein gilt, dass wir Ihre spezifische Nutzung der Digitalen Dienste nicht überwachen oder untersuchen werden. Wir behalten uns jedoch vor, das Nutzerverhalten zu analysieren, um z.B. die Digitalen Dienste weiterzuentwickeln. Mehr darüber finden Sie in unseren [Datenschutzbestimmungen](#). Wir behalten uns auch das Recht vor, Ihre Nutzung der Digitalen Dienste zu überwachen und/oder zu untersuchen, wenn wir dies für notwendig erachten, z.B. im Falle eines vermuteten Verstoßes gegen diese EUT. Wenn Sie die Digitalen Dienste unter Verstoß gegen diese EUT nutzen oder uns und/oder unseren Lizenzgebern oder den Digitalen Diensten Schaden zufügen, oder wenn wir nach eigenem Ermessen zu dem Schluss kommen, dass Sie die Digitalen Dienste in einer Weise nutzen, die ein Sicherheitsrisiko für uns oder unsere Kunden darstellt oder uns anderweitig dem Risiko aussetzt, Schaden zu erleiden, oder wenn Ihre Nutzung in irgendeiner anderen

Hinsicht von uns als inakzeptabel angesehen wird, müssen wir Ihre Nutzung der Digitalen Dienste möglicherweise sofort aussetzen oder beenden. Nach Mitteilung einer solchen Aussetzung oder Beendigung haben Sie die Nutzung der Digitalen Dienste unverzüglich einzustellen.

- 1.4. Die Digitalen Dienste sind möglicherweise nicht mit allen Geräten oder Browsern kompatibel oder voll funktionsfähig. Das bedeutet, dass die Digitalen Dienste möglicherweise nicht mit Ihrem Gerät oder Browser genutzt werden können. Außerdem können die Eigenschaften und Funktionen der Digitalen Dienste aufgrund der Art der von Ihrer Organisation erworbenen Sicherheitsdienste und/oder der Alarm- und Überwachungsinfrastruktur Ihrer Organisation eingeschränkt sein.

## **2. Rechte an geistigem Eigentum**

Alle Rechte an den Digitalen Diensten, einschließlich der darin enthaltenen Softwareanwendungen, und ihren Inhalten, einschließlich des Urheberrechts und aller anderen Rechte an geistigem Eigentum, die sich auf die Entwicklung, die Grundlage und die Zusammenstellung von Inhalten in den Digitalen Dienste beziehen, auch nach der Installation auf den Personal Computern, Mobiltelefonen, Tablets, tragbaren Geräten und/oder anderen Geräten des Kunden und/oder des Nutzers, stehen im Eigentum oder sind lizenziert von Protectas und/oder unseren Lizenzgebern. Urheberrechtsvermerke und andere Hinweise auf das Eigentum an den Digitalen Diensten oder hiermit im Zusammenhang stehende Dokumentation müssen erhalten bleiben und dürfen vom Kunden oder den Nutzern nicht entfernt oder verändert werden.

## **3. Besondere Bedingungen in Bezug auf Apple Inc.**

Wenn Sie die App aus dem Apple, Inc. ("**Apple**") App Store heruntergeladen haben oder wenn Sie die App auf einem iOS-Gerät verwenden, beachten Sie bitte die besonderen Bedingungen in Bezug auf Apple in [Anhang 1](#).

## **4. Änderungen**

Protectas behält sich das Recht vor, diese EUT und/oder die Digitalen Dienste jederzeit und ohne Vorankündigung zu ergänzen oder zu ändern. Wenn wir diese EUT aktualisieren, wird das Datum des Inkrafttretens um das Datum der neusten Version aktualisiert. Durch die weitere Nutzung der Digitalen Dienste erklären Sie sich mit den geänderten EUT einverstanden. Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie diese einhalten.

## **5. Feedback und Kontaktinformationen**

- 5.1. Wir freuen uns über jedes Feedback von Ihnen und/oder Ihrer Organisation. Wenn Sie einem Unternehmen der Protectas Gruppe Feedback wie Ideen, Vorschläge, Verbesserungswünsche oder Empfehlungen zu den Digitalen Diensten übermitteln, erklären Sie sich damit einverstanden, dass alle Rechte, einschließlich der geistigen Eigentumsrechte an diesem, sofort, unwiderruflich, ohne Einschränkung und ohne Anspruch auf eine Zahlung oder sonstige Gegenleistung an uns übertragen werden. Jedes Feedback, das Sie uns geben, wird als nicht vertraulich betrachtet.
  - 5.2. Die App und die Digitalen Dienste werden von Securitas Intelligent Services AB entwickelt und sind Eigentum von Securitas Intelligent Services AB, Reg.-Nr. 556655-4670. Unternehmen der unternehmensgruppe von Securitas Intelligent Services AB haben eine Lizenz von Securitas Intelligent Services AB erhalten, ihren Kunden ein nicht-exklusives und begrenztes Nutzungsrecht an der App und den Digitalen Diensten einzuräumen. Wenn Sie uns Feedback geben, Fragen stellen oder uns aus anderen Gründen kontaktieren möchten senden Sie bitte eine E-Mail an [myprotectas@myprotectas.com](mailto:myprotectas@myprotectas.com). Sie können uns auch auf dem Postweg erreichen: Securitas Intelligent Services AB, Box 12516,102 29 Stockholm, Schweden.
-

## **Anhang 1**

### **Besondere Bedingungen in Bezug auf Apple Inc.**

Apple ist nicht für die App und deren Inhalt verantwortlich. Ihr Recht, die Digitalen Dienste, einschließlich der App, zu nutzen, unterliegt den Bedingungen der Vereinbarung(en), unter denen die Digitalen Dienste für Ihre Organisation bereitgestellt werden. Sie dürfen die App nur auf Produkten der Marke Apple verwenden, die Ihnen gehören oder die Sie kontrollieren, und nur im Rahmen der Nutzungsregeln, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Apple Media Services festgelegt sind. Apple ist in keiner Weise verpflichtet, Wartungs- und Supportleistungen in Bezug auf die App zu erbringen. Sie erklären sich damit einverstanden, bei der Nutzung der App alle anwendbaren Bedingungen Dritter einzuhalten.

Sollte die App nicht mit der geltenden Gewährleistung übereinstimmen, kann der Kunde und/oder der Nutzer Apple benachrichtigen, und Apple wird dem Kunden und/oder dem Nutzer den Kaufpreis für die App erstatten. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, hat Apple keine weiteren Gewährleistungspflichten in Bezug auf die App. Alle anderen Ansprüche, Verluste, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die auf die Nichteinhaltung einer anwendbaren Garantie gemäß den Servicebedingungen zurückzuführen sind, liegen in Protectas alleiniger Verantwortung.

Apple ist nicht dafür verantwortlich, sich mit den Ansprüchen des Kunden und/oder Nutzers oder eines Dritten in Bezug auf die App oder den Besitz und/oder die Nutzung der App durch den Kunden und/oder Nutzer, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (1) Ansprüche aus Produkthaftung, (2) Ansprüche, dass die App nicht den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entspricht, und (3) Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutz-, Datenschutz- oder ähnlichen Rechtsvorschriften ergeben. Sollte ein Dritter behaupten, dass die App oder der Besitz und die Nutzung der App durch den Kunden und/oder den Nutzer die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzen, sind Protectas und/oder seine Lizenzgeber, nicht Apple, für die Untersuchung, Verteidigung, Beilegung und Erledigung solcher Ansprüche wegen Verletzung geistigen Eigentums verantwortlich.

Sie sichern hiermit zu und gewährleisten, dass (1) Sie nicht in einem Land ansässig sind, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als Land, das "Terroristen unterstützt", eingestuft wurde; und (2) dass Sie nicht auf einer der Listen der US-Regierung über verbotene oder eingeschränkte Parteien aufgeführt sind.

Apple und die Tochtergesellschaften von Apple sind Drittbegünstigte dieser EUT, und nachdem Sie diese EUT angenommen haben, hat Apple das Recht (und es wird davon ausgegangen, dass es das Recht angenommen hat), die Servicebedingungen gegenüber Ihnen als Drittbegünstigter der Servicebedingungen durchsetzen zu können.