



PROTECTAS

ACADEMY

Protectas SA est convaincue qu'une prestation de qualité passe impérativement par une bonne formation. En créant la Protectas Academy, l'entreprise a fait de la formation l'une de ses valeurs clés. A travers toute la Suisse, l'académie dispense des modules dans le domaine de la sécurité à ses collaborateurs comme à ses clients. Les critères tels que la qualité, la diversité, la modernité et des offres sur mesures occupent une place primordiale.

FORMATEURS PROFESSIONNELS CERTIFIES ET CURSUS ATTESTES

Afin de proposer une formation de qualité qui réponde au mieux aux besoins des clients, l'académie s'appuie sur une équipe de formateurs professionnels certifiés par la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA) et dotés d'une solide expérience dans le domaine de la sécurité. Cette équipe est complétée par des formateurs de milice employés dans différents secteurs d'activités de l'entreprise, pouvant ainsi transmettre leur expérience quotidienne aux apprenants. Au total, ce sont plus de 30 chargés de cours (internes et externes) qui sont impliqués dans nos activités.

L'académie est également certifiée ISO 29990, une norme qui atteste de la qualité des modules et cursus. Chaque année, des audits sont réalisés afin de garantir le respect des principes fixés par cette certification internationale.

Plusieurs modules font également l'objet d'une reconnaissance spécifique. Par exemple, la formation Premiers secours (BLS-AED) est certifiée par le Swiss Resuscitations Council (SRC) et les formations sur la communication, la gestion de conflits ou encore la médiation sont conformes aux standards de la Fédération Suisse des Associations de Médiation (FSM). En tant que membre de la commission de formation de l'Association des Entreprises Suisses de Sécurité (AESS/VSSU), l'académie participe aussi activement au développement des formations spécifiques de la branche.

FORMATION PRATIQUE

Pour l'académie, il est aussi essentiel que les formations proposées reflètent au mieux la réalité. La pratique occupe une place importante dans les différents modules, comme par exemple la « Lutte contre le feu » où les collaborateurs apprennent à maîtriser un incendie réel. D'autres formations plus sensibles sont dispensées, comme par exemple le module « Comportement en cas de braquage », au cours duquel les formateurs organisent une véritable mise en situation destinée à mettre les apprenants dans des conditions réelles. Le but étant d'identifier et corriger les éventuelles erreurs afin de ne pas les reproduire sur le terrain. Dans le domaine de la sécurité, il est en effet crucial d'avoir de bonnes connaissances pratiques pour maîtriser le travail quotidien.



Formation de premiers secours

Formation théorique



LARGE PALETTE DE FORMATION

Soucieuse de couvrir le maximum de sujets, l'académie compte 120 modules dans son catalogue, répertoriés selon un référentiel de compétences axé sur les 6 domaines suivants :

Communication formation de base, principes de communication, gestion des personnes difficiles	Accès gestion de flux de personnes, détection magnétique, contrôle d'accès	Security menaces téléphoniques, terrorisme, détection de colis suspects
Safety premiers secours, situations d'urgence et de crise, protection incendie	Protection autodéfense, formation pistolet/bâton, prise d'otages	Gestion connaissance de l'entreprise, cadre légal

Certifications

L'académie a créé des Certificats Professionnels pour chaque branche d'activité de Protectas (Horlogerie, Carcéral, Monitoring, Industrie etc.). Ce cursus appelé « Qualified Specialist » certifie les aptitudes obtenues au cours de l'activité au sein de l'entreprise. Chaque spécialisation donne lieu à une évaluation qui, en cas de réussite, délivre un titre officiel reconnu au sein de l'entreprise.

Protectas SA organise également des formations en vue de l'obtention du Brevet Fédéral d'Agent de Sécurité. Tous les cours sont donnés en interne et visent à préparer les collaborateurs aux examens officiels de la VSSU.

Au-delà des formations professionnelles, l'académie dispose de deux catégories supplémentaires de formation :

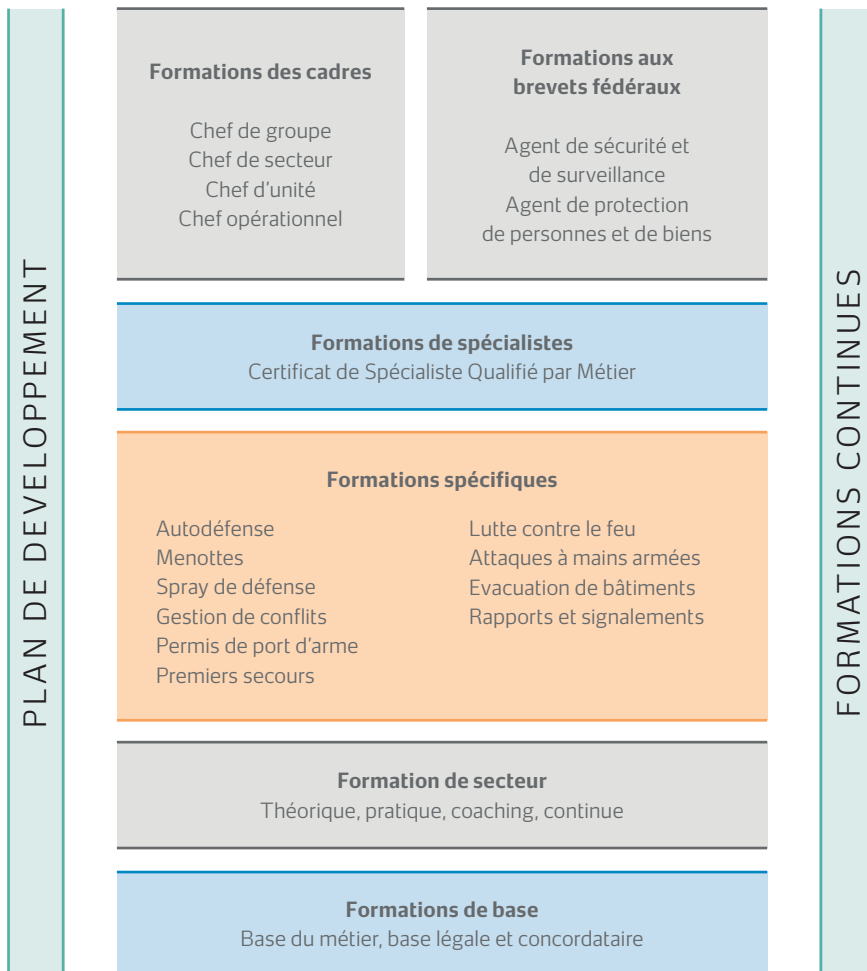
- **la formation sécuritaire (security leadership)** : analyse des concepts de sécurité et de risque
- **la formation à l'encadrement (business leadership)** : formation des cadres. A chaque niveau de responsabilité correspond une formation spécifique, répartie en 3 cursus : Protectas Leadership Training 1, 2 et 3.

1 Leader du savoir-faire dans le domaine de la sécurité

870 Formations organisées

Catalogue avec plus de **120** modules

En 2016, nous avons dispensé 870 formations, pour un total de 4500 participants dans toute la Suisse.



Plus de **30**
chargés de cours
spécialisés
 (internes et externes)

4 500
 participants

20
 Locaux de formation

OFFRE SUR MESURE

Toutes les formations sont dispensées en fonction des besoins spécifiques des clients. Ainsi, les agents de sécurité destinés à travailler au sein d'organisations internationales sont par exemple formés aux bases du milieu diplomatique afin de mieux intégrer leur mission.

En constante évolution, l'offre s'adapte également au contexte actuel. Récemment, les formations « Riposte à un incident provoquant des pertes massives » et « Terrorisme » ont été ajoutées au catalogue en réponse aux nouveaux enjeux de la sécurité.



Formation de contrôle de personne

Afin de développer constamment une offre pertinente, l'académie a créé un référentiel ainsi qu'une matrice de compétences pour évaluer au mieux les besoins de chaque client. Le niveau de formation et d'expertise nécessaire pour les collaborateurs y est analysé, axé sur les 6 domaines constituant la branche de la sécurité évoqués ci-dessus. L'ensemble des missions confiées aux agents sont donc passées au travers de cet outil et évaluées. Suite à cette analyse, des modules de formation sont proposés en adéquation avec les missions demandées, afin que les agents acquièrent les compétences leur permettant de s'en acquitter de manière satisfaisante.

MODERNITE

Soucieuse d'offrir un enseignement moderne et attrayant, l'académie a choisi d'utiliser la méthode du « blended learning » (apprentissage mixte). Cette approche combine un enseignement présentiel avec des modules e-learning. Partant du principe que les cours ne doivent pas être remplacés par un enseignement en ligne mais que ce dernier peut être utilisé pour évaluer les connaissances des collaborateurs à travers des tests réguliers, certains modules ont été développés pour permettre l'entraînement et le perfectionnement sur certains sujets. D'autres modules ont également été créés dans l'optique de fournir des connaissances particulières sur l'environnement d'un secteur d'activité.

Ces supports interactifs sont étudiés de façon à être attractifs et accessibles pour chaque collaborateur, où qu'il soit à n'importe quel moment. Les cours s'accompagnent de quizz ludiques pour évaluer la compréhension et l'acquisition des compétences requises. L'académie souhaite ainsi offrir des conditions optimales à ses apprenants afin que leur service soit le meilleur possible.

Jean Schacht

Protectas Academy Manager

T 022 710 06 20, protectas.academy@protectas.com

Si vous souhaitez obtenir des informations détaillées sur une formation ou si vous avez un projet particulier à nous soumettre, nous sommes à votre disposition au 022 710 06 20, ou par email : protectas.academy@protectas.com