



PROTECTAS

ACADEMY

Die Protectas SA ist überzeugt: Eine gute Dienstleistung erfordert zwingend eine gute Ausbildung. Mit der Schaffung der Protectas Academy macht das Unternehmen die Aus- und Weiterbildung zu einem seiner Schlüsselwerte. Die Academy bietet den Mitarbeitern, aber auch den Kunden in der ganzen Schweiz Schulungsmodulare für den Sicherheitsbereich. Dabei stehen Kriterien wie Qualität, Diversität sowie massgeschneiderte und zeitgemässe Angebote im Vordergrund.

ZERTIFIZIERTE AUSBILDNER UND KURSE

Um eine hochwertige Schulung anbieten zu können, die den Bedürfnissen der Kunden am besten Rechnung trägt, verfügt die Academy über ein Team von Ausbildnern, die vom Schweizerischen Verband für Erwachsenenbildung (SVEB) zertifiziert sind und auf eine solide Erfahrung im Sicherheitsbereich zurückgreifen können. Dieses Team ergänzen Milizdozenten, die aus den verschiedenen Tätigkeitsbereichen des Unternehmens beigezogen werden, damit ihre Berufserfahrung den Auszubildenden zugutekommt. Insgesamt sind es über 30 (interne und externe) Kursverantwortliche, die sich an unserem Schulungsprogramm beteiligen.

Die Academy ist auch nach ISO 29990 zertifiziert – eine Norm, die die Qualität der Module und Kurse bestätigt. Jedes Jahr finden Audits statt, um zu garantieren, dass die durch diese internationale Zertifizierung festgelegten Grundsätze eingehalten werden.

Einige der Module erhalten zudem eine spezifische Anerkennung. Zum Beispiel ist der Erste-Hilfe-Kurs (BLS-AED) durch den Swiss Resuscitation Council (SRC) zertifiziert, und die Schulungen in Kommunikation, Konfliktmanagement und auch Mediation erfüllen die Standards des Schweizerischen Dachverbandes Mediation (SDM). Als Mitglied der Ausbildungskommission des Verbandes Schweizerischer Sicherheitsdienstleistungs-Unternehmen (VSSU) beteiligt sich die Academy auch aktiv an der Entwicklung branchenspezifischer Schulungen.



Erste-Hilfe-Ausbildung

PRAXISNAHE SCHULUNGEN

Für die Academy ist es ausserdem wichtig, die Schulungen möglichst praxisnah zu gestalten. In verschiedenen Modulen nimmt die Praxisnähe denn auch einen bedeutenden Teil ein, z. B. im Kurs «Brandbekämpfung», wo die Mitarbeiter lernen, wie sie einen echten Brand unter Kontrolle bringen. Auch in anderen, heikleren Schulungen stellen die Ausbildner eine reale Situation nach, um die Auszubildenden die realen Bedingungen erfahren zu lassen – so z. B. im Modul «Verhalten bei einem Raubüberfall». Das Ziel dabei ist es, ein mögliches Fehlverhalten zu identifizieren und zu korrigieren, damit es sich in einer echten Situation nicht wiederholt. Im Sicherheitsbereich ist die Vertrautheit mit der Praxis unabdingbar, denn nur so können schwierige Situationen im Berufsalltag gemeistert werden.

Theorieausbildung



VIELFÄLTIGES UND BREITES ANGEBOTSSPEKTRUM

Die Academy will so viele Themen wie möglich ansprechen, weshalb der Angebotskatalog 120 Module umfasst, die gemäss einem Kompetenzraster und ausgerichtet auf die folgenden sechs Bereiche kategorisiert sind:

Kommunikation Grundausbildung, Kommunikationsgrundsätze, Umgang mit schwierigen Personen	Zugang Management von Personenflüssen, magnetische Abtastung, Zugangskontrolle	Security Drohanrufe, Terrorismus, Erkennen verdächtiger Postsendungen
Safety Erste Hilfe, Notfall- und Krisensituationen, Brandschutz	Protection Selbstverteidigung, Schusswaffen-/Schlagstockausbildung, Geiselnahme	Management Unternehmenskenntnisse, gesetzlicher Rahmen

Zertifizierungen

Die Academy hat berufliche Zertifikate für jedes Tätigkeitsgebiet der Protectas SA geschaffen – ob in der Uhrenbranche, im Strafvollzugssystem, in der Überwachung oder Industrie allgemein. Der Studiengang «Qualified Specialist» zertifiziert die im Laufe der Tätigkeit beim Unternehmen erworbenen Fähigkeiten. Jede Spezialisierung wird einzeln bewertet und mündet beim Bestehen in einem im Unternehmen anerkannten, offiziellen Titel.

Die Protectas SA organisiert auch Schulungen im Hinblick auf den Erwerb des Eidgenössischen Fachausweises «Fachmann/Fachfrau für Sicherheit und Bewachung». Sämtliche Kurse werden intern angeboten und haben zum Ziel, die Mitarbeiter auf die offiziellen Prüfungen des VSSU vorzubereiten.

Neben diesen beruflichen Schulungen bietet die Academy auch eine zusätzliche Ausbildungskategorie an:

- **Security Leadership:** Analyse von Sicherheits- und Risikokonzepten
- **Business Leadership:** Kaderausbildung. Jede Verantwortlichkeitsstufe entspricht einer spezifischen Ausbildung, die in drei Studiengänge unterteilt ist: Protectas Leadership Training 1, 2 und 3.

1 Know-how-Leader im Sicherheitsbereich

870 Ausbildungen organisiert

Katalog mit mehr als **120** Modulen

2016 führten wir 870 Schulungen für insgesamt 4'500 Teilnehmende in der ganzen Schweiz durch.