



Jahresbericht und Nachhaltigkeit Bericht



2022

Inhalt

ÜBER SECURITAS	1	UNTERNEHMENSFÜHRUNG	
Höhepunkte 2022	2	UND -VERWALTUNG	32
Erklärung des CEO	4	Das Führungsmodell von Securitas	33
Leitmotiv, Werte und Mitarbeitende	6	Verwaltungsrat	40
		Konzernleitung	42
NACHHALTIGKEIT	8	Unternehmensrisikomanagement und internationale Kontrolle	44
STARKE GLOBALE POSITION	12	DAS FINANZMODELL	
UNSER ANGEBOT	14	VON SECURITAS	48
GLOBALE MARKTTRENDS	16	JAHRESBERICHT	50
DER GLOBALE SICHERHEITSMARKT	18	Verwaltungsratsbericht	51
DIE NEUE SECURITAS	20	Konsolidierter Jahresabschluss	60
Finanzziele	22	Anmerkungen und Kommentare zum konsolidierten Jahresabschluss	67
Technologie	24	Jahresabschluss der Muttergesellschaft	119
Bewachung	26	Anmerkungen und Kommentare zum Jahresabschluss der Muttergesellschaft	122
Sicherheitslösungen	28	Unterschriften des Verwaltungsrats	129
Innovation	30	Bestätigungsvermerk des Abschlussprüfers	130
		Quartalsdaten	135
		HINWEISE ZUR NACHHALTIGKEIT	138
		Assurance-Bericht	155
		DIE SECURITAS-AKTIE	156
		DIE GESCHICHTE VON SECURITAS	158
		FINANZINFORMATIONEN UND EINLADUNG ZUR JAHRESHAUPTVERSAMMLUNG	160

Dies ist eine Übersetzung der englischen Übersetzung des schwedischen Originalgeschäftsberichts. Im Falle von Abweichungen zwischen den Übersetzungen und dem schwedischen Original ist der schwedische Geschäftsbericht massgebend.

HAUPTNIEDERLASSUNG
Securitas AB
PO Box 12307
SE-102 28 Stockholm
Schweden

Besucheradresse:
Lindhagensplan 70

Registrierungsnummer des Unternehmens:
556302-7241

www.securitas.com

WELTWEIT FÜHRENDE POSITIONEN AUF DEM WACHSENDEN SICHERHEITSMARKT

Securitas ist der zweitgrösste Anbieter von Sicherheitsdienstleistungen weltweit, mit Niederlassungen in 45 Märkten und einem Leistungsspektrum, das von Bewachung bis hin zu technologiegestützter Sicherheit reicht. Europa und Nordamerika sind die grössten Regionen, in denen technologische Innovationen und Entwicklungen das Wachstum weiter vorantreiben werden.

Das Leitmotiv von Securitas ist:
«Wir helfen, Ihre Welt sicherer zu machen.» Dieses Ziel erinnert alle

Mitarbeitenden daran, dass sie zu etwas sehr Wichtigem beitragen. Es ist der Zweck des Unternehmens. Das Leitmotiv steht im Mittelpunkt der Strategie von Securitas und trägt zur Wertschöpfung bei.

Unsere 358 000 Mitarbeitenden lassen sich von unseren drei Grundwerten leiten – Integrität, Aufmerksamkeit und Hilfsbereitschaft. Diese Werte repräsentieren uns und die Art unseres Handelns. Die drei Punkte symbolisieren diese Werte und bedeuten, dass wir aufeinander und auf die Menschen um uns herum achtgeben.

We see a different world

133 237

Gesamtumsatz, MSEK
(107 700)

7%

Organisches
Umsatzwachstum (4)

28%

Technologie und
Lösungen, Anteil am
Gesamtumsatz (22)

6.0%

Operative Marge (5.6)

3.45

Angebotene Dividende,
SEK (3,66*)

358 000

Mitarbeitende (345 000)

45

Anzahl der Märkte
mit Operationen (47)

89%

Kundenbindungsrate (89)

24%

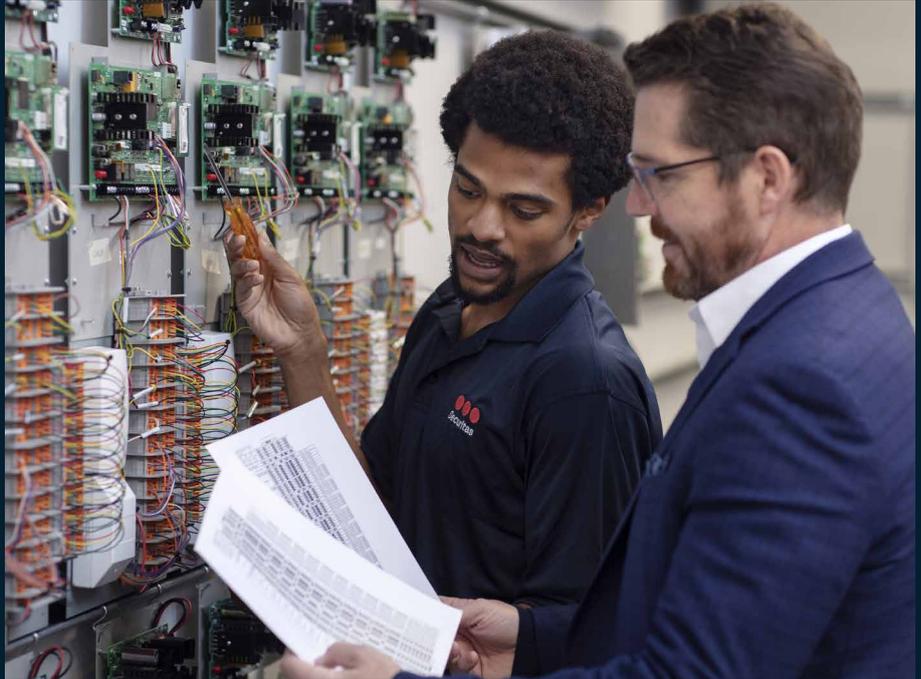
Anteil der weiblichen
Führungskräfte auf allen
Ebenen (24)

Alle Vergleichszahlen verstehen sich ohne
STANLEY Security.

*Angepasst an die Bezugsrechtsemission
im Jahr 2022.

Ein Partner für Sicherheits- lösungen mit weltweit führender Technologie und Expertise

2022 – Höhepunkte



EINE TRANSFORMATIVE ÜBERNAHME

Am 22. Juli wurde die grösste Übernahme in der Geschichte von Securitas abgeschlossen und in Securitas eingegliedert. Die Übernahme von STANLEY Security beschleunigt unsere Transformation hin zu technologiebasierten Lösungen und bekräftigt unser Ziel, Securitas als herausragenden globalen Partner für Sicherheit zu positionieren, der dazu beiträgt, die Welt sicherer zu machen. Gemeinsam mit STANLEY

Security werden wir in der Lage sein, ein komplementäres Angebot über die gesamte Wertschöpfungskette der Sicherheitsdienstleistungen anzubieten, das die Geschäfte unserer Kunden nahtlos unterstützen kann. Die Übernahme unterstützt unsere Strategie, erhöht die Widerstandsfähigkeit und schafft eine bedeutende Plattform für Innovationen im Dienste unseres Ziels, die Zukunft der Sicherheitsbranche zu gestalten und neu zu definieren.



BEZUGSRECHTSEMISSION GESTARTET UND ABGESCHLOSSEN

Im September wurde eine Bezugsrechtsemission in Höhe von 9583 MSEK aufgelegt, die im Oktober abgeschlossen wurde. Der Zweck der Bezugsrechtsemission bestand darin, den Nettoerlös

für die Rückzahlung eines Teils der Überbrückungsfazilitäten zu verwenden, die für die Übernahme von STANLEY Security bereitgestellt wurden. Die Bezugsrechtsemission wurde vollständig gezeichnet.



NEUE FINANZZIELE

Nach der Übernahme von STANLEY Security haben wir im August auf einem Investor Update neue Finanzziele bekannt gegeben. Die neuen Finanzziele stehen im Einklang mit der Strategie, ein Partner für Sicherheitslösungen mit einer starken Positionierung zu sein, um überdurchschnittliches Wachstum und höhere Margen zu erzielen.

- 8–10 Prozent durchschnittliches jährliches reales Umsatzwachstum bei Technologien und Lösungen
- 8 Prozent operative Marge für die Gruppe bis Ende 2025, mit einem langfristigen Ziel einer operativen Marge von >10 Prozent
- Ein Verhältnis von Nettoverschuldung zu EBITDA unter 3,0x

Das Ziel eines operativen Cashflows von 70–80 Prozent des Betriebsergebnisses vor Amortisation bleibt unverändert bestehen.



TEILNAHME AN DER «SCIENCE BASED TARGETS»-INITIATIVE

Securitas ist das erste globale Sicherheitsunternehmen, das sich der «Science Based Targets»-Initiative (SBTi) angeschlossen hat. Wir haben die Verpflichtungserklärung im Juni unterzeichnet und mit der Entwicklung und Validierung von Zielen zur Reduzierung der Klimaauswirkungen der Gruppe begonnen. Wissenschaftlich fundierte Ziele zeigen Unternehmen einen klar definierten Weg auf, um die Emissionen im Einklang mit den Zielen des Pariser Abkommens zu reduzieren und die Erwärmung auf 1,5 °C über dem vorindustriellen Niveau zu begrenzen.



RELAUNCH DER TOOLBOX

Im Laufe des Jahres haben wir unser internes Führungstool – die Securitas Toolbox – neu aufgelegt. Die Toolbox wird bei Securitas seit Jahrzehnten verwendet und beschreibt, wer wir sind, wie wir arbeiten und wie wir mit unseren

Kunden und der Welt um uns herum umgehen. Unsere Unternehmens-DNA wird in sieben Kerninstrumenten, unseren Leitprinzipien, zusammengefasst, die uns helfen, heute die richtigen Entscheidungen zu treffen und unsere Ziele für die Zukunft zu verwirklichen.



EINE NEUE GLOBALE FUNKTIONSEINHEIT

Im Juni wurde eine neue globale Funktionseinheit, Securitas Digital, eingerichtet, die sich auf das beschleunigte Wachstum der digitalen Produkte und Dienstleistungen der Gruppe konzentriert. Unser Fokus auf Kundenzentriertheit, Digitalisierung und Innovation wird nun durch dieses eigene Team weiter verstärkt.

Ein Jahr mit starken Leistungen und strategischen Meilensteinen

Wenn wir das Jahr 2022 zusammenfassend betrachten, blicken wir auf ein äusserst ereignisreiches und sehr spannendes Jahr für die gesamte Securitas Gruppe zurück. Wir haben eine starke Leistung erbracht. Wachstum, Rentabilität und Cashflow erzielten solide Ergebnisse. Im Sommer haben wir mit der Zusammenführung von STANLEY Security in Securitas die umwälzendste Akquisition in der Geschichte von Securitas abgeschlossen, und zusammen haben wir uns auf eine Reise begeben, die unser gemeinsames Unternehmen verändern wird – wir bauen die neue Securitas auf.

Erklärung des CEO Magnus Ahlqvist

Die Gruppe setzte nach der Pandemie ihre kraftvolle Erholung fort. Die gestiegene Inflation und die höheren Zinssätze wirken sich auf das globale makroökonomische Umfeld aus, und wir bewegen uns in einem angespannten Arbeitsmarkt. Wir arbeiten kontinuierlich daran, uns auf schwierigere Zeiten vorzubereiten. Unser robustes Geschäftsmodell mit langfristigen Kundenbeziehungen und das ständige Bedürfnis nach Sicherheit im gesamten Wirtschaftskreislauf unterstützen uns dabei.

Leistung der Gruppe

Die Leistung der Gruppe im Jahr 2022 war solide und gibt uns die Zuversicht, dass wir auf dem richtigen Weg sind, die neuen Finanzziele zu erreichen, die wir im August angekündigt haben. Wir streben bis Ende 2025 eine operative Marge (EBITA) von 8 Prozent an und wollen in unserem Technologie- und Lösungsgeschäft das durchschnittliche jährliche reale Umsatzwachstum um 8–10 Prozent steigern. Langfristig streben wir eine EBITA-Marge von über 10 Prozent an.

Dies ist das erste Mal, dass wir uns ein Margen- oder Wachstumsziel gesetzt haben, und wir haben vier Schwerpunktbereiche für den Erfolg identifiziert: 1) die Integration von STANLEY Security, die vom ersten Tag an zu höheren Margen beigetragen hat, in Verbindung mit starken Kosten- und Geschäftssynergien, 2) unsere Programme zur Geschäftstransformation und ein aktives Portfoliomanagement mit einer kontinuierlichen Überprüfung notleidender Verträge; 3) das verstärkte Engagement im margenstarken Technologie- und Lösungsmarkt und 4) die Nutzung unserer globalen Technologieplattform zur Förderung von Innovationen.

Unser organisches Umsatzwachstum betrug 7 Prozent (4) im Jahr 2022 und

9 Prozent (4) im vierten Quartal, wobei wir in allen Geschäftssegmenten Wachstum und eine starke Nachfrage verzeichnen konnten. Der wichtigste Grund für diese Veränderung im Vergleich zum Vorjahr waren Preiserhöhungen in einem hochinflationären Umfeld. Wir waren in der Lage, Lohnerhöhungen im Laufe des Jahres auszugleichen, und wir werden auch in Zukunft einen dynamischen Ansatz bei Preiserhöhungen verfolgen, d. h. wir werden die Preise häufiger anpassen, als wir es in einem nicht-inflationären Umfeld getan haben. Insbesondere in den Bereichen Technologie- und Lösungsvertrieb und Luftfahrt konnten wir in unserem Portfolio auch ein Volumenwachstum verzeichnen.

Die Umsätze im Bereich Technologie und Lösungen machten im vierten Quartal 32 Prozent (23) des Konzernumsatzes aus. Das reale Umsatzwachstum war solide, auch ohne STANLEY Security, mit zweistelligen Zuwachsraten in allen Geschäftsbereichen. Unsere Kunden stehen aufgrund des Inflationsdrucks und der komplexeren Sicherheitsanforderungen vor grossen Herausforderungen, und wir sind gut aufgestellt, um davon zu profitieren, indem wir integrierte Sicherheitslösungen anbieten.

Mit dem Neugeschäft, das wir im Laufe des Jahres generiert haben, sind wir sehr zufrieden. Darüber hinaus haben wir einen bedeutenden globalen Vertrag mit einem erweiterten Leistungsumfang erneuert und damit erneut unsere Position als führender Partner für Sicherheitslösungen für viele der bekanntesten Marken weltweit bekräftigt.

Das operative Ergebnis der Gruppe, um Wechselkursveränderungen bereinigt, stieg 2022 um 22 Prozent. Der Anstieg im vierten Quartal betrug 39 Prozent, mit einem wesentlichen Beitrag von STANLEY Security und einer guten Leistung im

«Die Leistung der Gruppe im Jahr 2022 war solide und gibt uns die Zuversicht, dass wir auf dem richtigen Weg sind, die neuen Finanzziele zu erreichen.»



Altgeschäft. Die operative Marge verbesserte sich auf 6,0 Prozent (5,6) für das Gesamtjahr und belief sich im vierten Quartal auf 6,5 Prozent. Unsere starke Fokussierung auf die Steigerung des Kundenwerts und der Rentabilität zeigt Wirkung. So konnten wir den Umsatz mit Technologien und Lösungen in allen Segmenten steigern, während unser aktives Portfoliomanagement und unsere Transformationsprogramme positive Auswirkungen zeitigten. Im Vergleich zum ersten Halbjahr 2022 verbesserte sich die operative Marge des übernommenen Geschäftsbereichs STANLEY Security in der zweiten Jahreshälfte 2022. Dies war ein Ergebnis der Preiserholung, der Kostenkontrolle und der zugehörigen Hebeleffekte sowie der ersten Umsetzung des Wertschöpfungsplans.

Im Oktober haben wir die Emission von Bezugsrechten in Höhe von 9583 MSEK im Zusammenhang mit der Übernahme von STANLEY Security abgeschlossen. Die Bezugsrechtsemission wurde gut aufgenommen und überzeichnet, und wir konnten einen Teil der Überbrückungsfazilität zurückzahlen. Im Januar 2023 haben wir einen weiteren

Teil der Überbrückungsfazilität durch einen Laufzeitkreditvertrag in Höhe von 1100 Mio. Euro refinanziert.

Der operative Cashflow der Gruppe belief sich im Jahr 2022 auf 71 Prozent des operativen Ergebnisses. Auch in Zukunft werden wir uns voll und ganz darauf konzentrieren, starke Cashflows zu generieren, um unsere Leverage-Position weiter zu reduzieren.

Die Securitas der Zukunft gestalten

Im Laufe des Jahres haben wir einen wichtigen Meilenstein in Sachen Nachhaltigkeit erreicht, als wir uns als erstes grosses Unternehmen der Branche der «Science Based Targets»-Initiative (SBTi) angeschlossen haben. Wir sind nun dabei, Ziele zur Reduzierung der Klimaauswirkungen der Gruppe zu entwickeln und zu validieren. Wir haben ehrgeizige Ziele in den Bereichen Umwelt, Gesundheit und Arbeitssicherheit, Vielfalt und Ethik, die unsere ohnehin schon ehrgeizige Nachhaltigkeitsagenda untermauern. Dies wurde deutlich, als Securitas vom Upright Project mit einem AAA Net Impact Rating ausgezeichnet wurde.

Ausserdem haben wir 2022 unser internes Führungstool – die Securitas Toolbox – neu aufgelegt. Die Toolbox wird bei Securitas seit Jahrzehnten verwendet und beschreibt, wer wir sind, wie wir arbeiten und wie wir mit unseren Kunden und der Welt um uns herum umgehen. Unsere Unternehmens-DNA wird in sieben Kerninstrumenten, unseren Leitprinzipien, zusammengefasst, die uns helfen, heute die richtigen Entscheidungen zu treffen und unsere Ziele für die Zukunft zu verwirklichen. Wir führen derzeit Toolbox-Schulungsprogramme für Tausende von Führungskräften auf der ganzen Welt durch, um sie mit dem Wissen auszustatten, mit dem sie die Strategie und das Wachstum in den kommenden Jahren vorantreiben können.

Die Beschleunigung unserer Strategie habe ich schon mehrfach betont – und sie findet tatsächlich statt. In Kombination mit unseren Investitionen in die Digitalisierung und Securitas Digital sowie der Wertschöpfung durch den Zusammenschluss mit STANLEY Security schaffen unsere Transformationsprogramme in Nordamerika, Europa und Iberoamerika etwas Einzigartiges. Wir entwickeln uns nun von einer starken Position bei individuellen Sicherheitsdienstleistungen zu einem Partner für Sicherheitslösungen mit weltweit führender Technologie und Expertise. Diese Position stärkt unsere Kundenbeziehungen und festigt unsere Führungsposition in der Sicherheitsbranche.

Ich möchte noch einmal die Gelegenheit ergreifen, dem gesamten Securitas Team für die hervorragende Arbeit zu danken, die es in einem schwierigen Jahr voller geopolitischer Unsicherheiten und mit hohem Inflationsdruck geleistet hat. Auch unseren Aktionären möchte ich dafür danken, dass sie die transformative Reise, auf der wir uns befinden, unterstützen. Wir haben erhebliche Verbesserungen vorgenommen und entwickeln ein stärkeres Kundenangebot und eine stärkere Position im Markt, um das weltweit führende Sicherheitsunternehmen zu schaffen, was uns in die Lage versetzen wird, die Renditen für unsere Aktionäre in den kommenden Jahren zu verbessern.

Stockholm, 30. März 2023


Magnus Ahlqvist
Präsident und CEO

Unser Leitmotiv und unsere starken Werte bringen uns zusammen

Unser Leitmotiv bezieht sich auf das Fachwissen und die Vielfalt unserer Mitarbeitenden und bringt uns in einem starken globalen Team mit einem grundlegenden Ziel zusammen – dazu beizutragen, Ihre Welt sicherer zu machen. Unser Engagement für dieses Ziel zieht sich durch das gesamte Unternehmen.

UNSER LEITMOTIV UND UNSERE WERTE

Um unser Leitmotiv zu leben, halten wir uns an drei Werte – Integrität, Aufmerksamkeit und Hilfsbereitschaft. Sie repräsentieren, wer wir sind, wofür wir stehen und wie wir handeln.

Unsere Werte geben den Rahmen vor, in dem wir uns bemühen, unser Leitmotiv zu erfüllen. Die drei Punkte symbolisieren diese Werte und bedeuten, dass wir aufeinander und auf die Menschen um uns herum achtgeben.

Integrität bedeutet ehrlich zu sein. Bei Integrität, Ethik und Wahrhaftigkeit gehen wir keine Kompromisse ein.

Aufmerksamkeit bedeutet aufmerksam zu sein, die Initiative zu ergreifen und immer nach Möglichkeiten zur Verbesserung Ausschau zu halten.

Hilfsbereitschaft bedeutet aufgeschlossen, serviceorientiert und zuvorkommend gegenüber unseren Kunden und Kollegen zu sein.

UNSERE MITARBEITENDEN

Securitas ist ein Mitarbeitendenunternehmen. Wir schätzen unterschiedliche Perspektiven und behandeln einander stets mit Respekt und Würde, egal wie unterschiedlich wir sind.

Ein fairer und integrativer Arbeitgeber

Securitas ist ein verantwortungsvoller Arbeitgeber. Wir arbeiten hart daran, ein integratives Umfeld zu schaffen, in dem sich jeder wertgeschätzt und ermutigt fühlt, seinen Beitrag zu leisten und in unserem Unternehmen zu wachsen. Unser Einsatz für unsere Mitarbeitenden umfasst gleiche Bezahlung, sichere Arbeitsbedingungen und Chancengleichheit für alle.

Wir haben stark in Initiativen und Prozesse zur Unterstützung unserer Mitarbeitenden investiert, einschliesslich der Schaffung einer konzernweiten Strategie für Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration (DE&I), die sich in unseren neu eingeführten Dreijahresplänen für die DE&I-Bereiche widerspiegelt. Um diese Arbeit zu unterstützen, haben wir ausserdem ein individuelles, verpflichtendes E-Learning-Programm zu Inklusion und unbewusster Voreingenommenheit für alle unsere Mitarbeitenden weltweit eingeführt. Diese Bemühungen schärfen weiterhin das Bewusstsein für eine gerechte Behandlung, unterstützen unser Engagement für die UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) und bieten Strategien, wie jeder Einzelne von uns diese wichtige Arbeit unterstützen kann.

Als führendes Unternehmen in der Sicherheitsbranche sind wir weiterhin bestrebt, in die Stärkung und Entwicklung unserer Führungskräfte zu investieren. In diesem Jahr haben wir einen globalen Führungsrahmen eingeführt, der unsere Führungsstrategie verdeutlichen und unsere Bemühungen zur Entwicklung von Führungskräften vereinheitlichen soll. Ausserdem haben wir ein Entwicklungsprogramm für leitende Führungskräfte auf der ganzen

Eines der Hauptziele für 2023 ist die Stärkung unseres Mitarbeitendenversprechens, um sicherzustellen, dass wir alle unsere verschiedenen Talentpools ansprechen.





Welt entworfen, entwickelt und eingeführt. Diese Arbeit zur Schaffung von Wachstumschancen für unsere Führungskräfte stellt sicher, dass wir exzellente Leistungen erbringen, stärkt unsere Zusammenarbeit und sorgt für eine Kultur der Innovation. Zusammengenommen ist dies entscheidend für die Umsetzung unserer Strategie und den Erfolg auf dem Markt.

Unser Engagement für eine faire und gerechte Beschäftigung zeigt sich auch in den Beziehungen, die wir zu unseren Kunden aufbauen. Wir arbeiten sehr eng mit Kunden zusammen, die erkennen, wie wichtig es ist, Mitarbeitenden dabei zu helfen, ihr volles Potenzial zu erreichen. Im Jahr 2021 wurden weltweit mehrere massgeschneiderte Schulungsprogramme eingeführt, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen. Bevor wir einen Vertrag mit einem Kunden annehmen, prüfen wir auch die Arbeitsbedingungen am Standort des Kunden, um faire Praktiken und eine gesunde und sichere Arbeitsumgebung zu gewährleisten.

Ethische Praktiken

Securitas ist auch stolz darauf, seine Geschäfte im Einklang mit internationalen Konventionen wie der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen zu führen, und wir haben uns verpflichtet, die Vereinigungsfreiheit unserer Mitarbeitenden zu schützen. Wir haben ein globales Rahmenabkommen mit UNI Global Union geschlossen, das mehr als 20 Millionen Arbeitnehmer aus über 900 Gewerkschaften in den Bereichen Qualifikation und Dienstleistungen vertritt. Ferner arbeiten wir eng mit der Living Wage Foundation im Vereinigten Königreich zusammen, die sich dafür einsetzt, dass Menschen, die in den am schlechtesten bezahlten Dienstleistungsbereichen arbeiten, einen existenzsichernden Lohn erhalten.

Im Laufe des Jahres 2022 haben wir ausserdem mit der Einführung unserer neuen eNPS-Umfrage und des Inklusionsindex begonnen, zwei wichtigen KPIs, die wir zur Messung des Mitarbeitendenengagements und der Inklusion verwenden werden. Darüber hinaus werden wir unsere aktuellen KPIs für Vielfalt, Gesundheit und Sicherheit, Verletzungsraten und weitere Kennzahlen beibehalten, um unsere Fortschritte zu überwachen und Bereiche mit Verbesserungspotenzial zu identifizieren.

Toolbox

Die Securitas Toolbox besteht aus einer Reihe von Tools, die jedem von uns bei der täglichen Arbeit helfen sollen. Einige dieser Werkzeuge erinnern uns an unsere Werte und wie wir sie mit Leben füllen können. Die Toolbox wird bereits seit Jahrzehnten verwendet und wurde im Laufe des Jahres aktualisiert und neu aufgelegt.

Wir alle bringen einzigartige Fähigkeiten und Erfahrungen in unsere Rollen ein, und das ist ein Teil des Schlüssels für unseren anhaltenden Erfolg. Durch die Schaffung einer gemeinsamen Sprache sind wir in der Lage, unsere einzigartigen Stärken in ein gemeinsames Ziel einzubringen. Dies hilft uns, ein tiefes Verständnis unserer DNA zu erzielen und zu erkennen, wie unsere Rollen und Aufgaben miteinander, mit unserem Geschäft und mit unseren Werten verbunden sind. Jeder Einzelne ist entscheidend für unseren Erfolg, und diese Werkzeuge helfen uns, unsere Ziele zu erreichen und eine andere Welt in den Blick zu nehmen.

Das Melker-Schörling-Stipendium

Wir glauben daran, dass wir unseren Kollegen die Möglichkeit geben sollten, sich durch globale praktische Erfahrungen weiterzuentwickeln und zu wachsen. Das 1992 ins Leben gerufene Melker-Schörling-Stipendium bietet

den Stipendiaten die Möglichkeit, ihre beruflichen Kenntnisse und Erfahrungen in einem internationalen Umfeld zu vertiefen.

Das Stipendium wird jedes Jahr an vier Mitarbeitende im direkten Kundenkontakt vergeben, die durch ihre Arbeit als Helden des Alltags einen Unterschied für unsere Kunden machen. Die Kandidaten sind aufgefordert, Themen zu wählen, die ihre Sicherheitskenntnisse und ihr Fachwissen vertiefen können und sich bei ihrer derzeitigen oder zukünftigen Arbeit als nützlich erweisen. Die Stipendiaten werden ermutigt, das Gelernte mit ihren Teams zu teilen und ihre Wachstums- und Führungsfähigkeiten noch weiter auszubauen.

Stärkung unseres Mitarbeitendenversprechens

Eines der Hauptziele für 2023 ist die Stärkung unseres Mitarbeitendenversprechens, um sicherzustellen, dass wir alle unsere verschiedenen Talentpools ansprechen. Wenn wir einen attraktiven Arbeitsplatz bieten, auf die Bedürfnisse unserer Kollegen eingehen und eine Kultur schaffen, die auf Integration und Wachstum ausgerichtet ist, schaffen wir einen Raum, in dem jeder die Möglichkeit hat, sein volles Potenzial auszuschöpfen. Bei der Gewinnung und Bindung von Talenten geht es nicht mehr nur um finanzielle Belohnungen. Es geht um unsere Menschen, unsere Führung und um einen ganzheitlichen Ansatz für das Glück und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden.

Wir sind überzeugt, dass diese Arbeit und unsere Mitarbeitendenstrategie insgesamt zu mehr Engagement und Bindung führen werden. Wir wissen, dass unsere Kunden dies zu schätzen wissen, denn so können wir ihnen engagierte und motivierte Mitarbeitende für den direkten Kundenkontakt bieten, die für exzellenten Service, Wert und Kontinuität stehen.

Wir tragen zu den Zielen für nachhaltige Entwicklung der UN bei

Die Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) der Vereinten Nationen sind ein Aufruf an alle Beteiligten, einschliesslich der Unternehmen, zusammenzuarbeiten, um das Leben und die Perspektiven der Menschen und des Planeten zu verbessern. Securitas unterstützt die SDGs und berücksichtigt sie in unserer Strategiearbeit und im Tagesgeschäft. Im Folgenden finden Sie die Ziele und Vorgaben, bei denen wir glauben, dass wir die grösste Wirkung erzielen können. Weitere Informationen zu den einzelnen Bereichen finden Sie auf den Seiten 9 und 10.



NAMENTLICH ZIEL 3.6

Wir legen grossen Wert auf die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden und ergreifen Massnahmen, um ihr Wohlergehen zu gewährleisten. Wir bemühen uns auch, während unserer Einsätze Hilfe zu leisten.



NAMENTLICH ZIEL 4.4

Securitas betreibt in den meisten Ländern, in denen wir vertreten sind, eigene Schulungszentren und bietet unseren Mitarbeitenden eine breite Palette von Kursen und Programmen an. Diese Gelegenheiten ermöglichen es ihnen, die notwendigen Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten zu erwerben.



NAMENTLICH ZIELE 5.1 UND 5.5

Securitas verpflichtet sich, allen Mitarbeitenden Chancengleichheit zu bieten und sie fair und ohne Diskriminierung zu behandeln. Wir glauben, dass vielfältige Arbeitsgruppen zu besseren Geschäftsergebnissen beitragen, und wir bemühen uns, den Anteil von Frauen in Führungspositionen auf allen Ebenen innerhalb des Unternehmens zu erhöhen. Wir sind bestrebt, ein integratives und gerechtes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem alle Mitarbeitenden geschätzt und respektiert werden.



NAMENTLICH ZIEL 8.8

Securitas ist ein grosser Arbeitgeber mit Niederlassungen in verschiedenen Ländern weltweit. Wir haben uns verpflichtet, ein zuverlässiger und verantwortungsvoller Arbeitgeber zu sein, der seinen Mitarbeitenden gute Arbeitsbedingungen und Entwicklungsmöglichkeiten bietet. Faire Arbeitsbedingungen, das Recht, sich zu organisieren, und der Schutz der Menschenrechte haben für Securitas, unsere Mitarbeitenden und Kunden höchste Priorität.



NAMENTLICH ZIEL 9B

Securitas hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Branche für Sicherheitsdienstleistungen durch eine starke Betonung der Innovation voranzubringen. Wir sind ständig bemüht, unsere aktuellen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln. Darüber hinaus nutzen wir datengesteuerte Ansätze, um die Berichterstattung und Analyse unserer Dienste zu verbessern. So können wir fundierte Entscheidungen treffen und unseren Kunden mehr Sicherheit bieten.



NAMENTLICH ZIEL 13.2

Securitas hat sich verpflichtet, ein wissenschaftlich fundiertes Ziel in Übereinstimmung mit dem Pariser Abkommen festzulegen. Unsere Emissionen im gesamten Unternehmen werden gemessen und berichtet, um unsere Fortschritte bei der Reduzierung unseres CO2-Fussabdrucks zu verfolgen und einen Beitrag zu den weltweiten Bemühungen zur Bekämpfung des Klimawandels zu leisten.



ZIEL 16 UND NAMENTLICH ZIEL 16.5

Sicherheit und Stabilität sind für eine gut funktionierende Gesellschaft unerlässlich, insbesondere in der heutigen, zunehmend unberechenbaren Welt. Securitas trägt zu einer sichereren, nachhaltigeren und produktiveren Gesellschaft bei, indem wir den Schutz von Arbeitsplätzen, öffentlichen Räumen und Infrastrukturen auf verantwortungsvolle Weise gewährleisten. Securitas verfolgt ausserdem eine Null-Toleranz-Politik gegen alle Formen von Bestechung und Korruption.

Unsere Nachhaltigkeitsagenda beschleunigen

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie unterstützt die allgemeine Geschäftsstrategie, und wir haben ehrgeizige Ziele für unsere Nachhaltigkeitschwerpunkte. Unsere Wertschöpfung und unser positiver Einfluss auf die Gesellschaft zeigen sich in unserem Net Impact Rating von 71 Prozent und dem AAA-Rating von Upright Project (lesen Sie mehr auf Seite 11). Wir sind auch stolz darauf, das erste globale Unternehmen der Sicherheitsbranche zu sein, das sich der «Science Based Targets»-Initiative (SBTi) angeschlossen hat. Wir sind nun dabei, Ziele zur Reduzierung der Klimaauswirkungen der Gruppe zu entwickeln und zu validieren.

Bei Securitas setzen wir uns für gute Arbeitsbedingungen für unsere 358 000 qualifizierten und engagierten Mitarbeitenden ein. Faire Arbeitsbedingungen, das Recht, sich zu organisieren und die Menschenrechte sind für Securitas, unsere Mitarbeitenden und unsere Kunden in allen Märkten, in denen wir tätig sind, von entscheidender Bedeutung. Wir nutzen unseren Einfluss als einer der führenden Akteure in der Branche, um uns bei Kunden, Gewerkschaften und Branchenverbänden für diese Werte einzusetzen.

Unsere Schwerpunkte im Bereich Nachhaltigkeit

VIELFALT, GERECHTIGKEIT UND INKLUSION

Securitas verfügt über eine vielfältige Belegschaft mit einem breiten Spektrum an Fähigkeiten und Erfahrungen. Um uns für die Zukunft zu wappnen, unternehmen wir weitere Schritte, um diese grossartige Ressource voll auszuschöpfen. Zu den Aktivitäten gehören die Entwicklung globaler Einstellungsrichtlinien, die Neubewertung der Anforderungen für bestimmte Stellen und die Entwicklung eines Mitarbeitendenversprechens.

Im Jahr 2022 haben wir in Teilen unserer nordamerikanischen und europäischen Geschäftsbereiche Pilotumfragen unter unseren Mitarbeitenden durchgeführt. Die Umfragen enthielten Fragen zu Vielfalt und Inklusion. Im Jahr 2023 wird die Umfrage erstmals weltweit eingesetzt. Die Ergebnisse werden als Grundlage für einen Inklusionsindex verwendet.

Unser Ziel in diesem Schwerpunktbereich ist es, bis 2025 mehr als 20 Prozent weibliche Führungskräfte auf allen Ebenen des Unternehmens zu haben. Obwohl wir dieses Ziel auf einigen Ebenen bereits erreicht haben, müssen wir die Gründe für das Nichterreichen auf anderen Ebenen besser verstehen lernen und Aktionspläne aufstellen.

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden, sowohl körperlich als auch geistig, hat bei Securitas höchste Priorität.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, die Verletzungsrate im Konzern jährlich um fünf Prozent zu senken. Unsere wichtigste Arbeit im Bereich Gesundheit und

Sicherheit besteht jedoch darin, Unfälle und Zwischenfälle bereits im Vorfeld zu verhindern. Um dies zu erreichen, haben wir einen Rahmen auf der Grundlage der ISO-45001-Methodik eingeführt, der Risikobewertungen, Schulungen, die Meldung aller Verletzungen und Zwischenfälle, Ursachenanalysen, Folgemaassnahmen und klare Verantwortlichkeiten umfasst. Die häufigsten Ursachen für arbeitsbedingte Verletzungen sind Ausrutschen, Stolpern und Stürze.

Die meisten unserer Mitarbeitenden arbeiten vor Ort bei unseren Kunden, und wir arbeiten eng mit ihnen zusammen, um Risiken und Gefahren zu minimieren. Die meisten unserer Mitarbeitenden im direkten Kundenkontakt sind in Erster Hilfe, Herz-Lungen-Reanimation und Brandschutz geschult. Im Falle von bedrohlichen oder gefährlichen Situationen ist es ihre Priorität, Konfrontationen und Schäden zu vermeiden und die Notdienste zu alarmieren. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Verkehrssicherheit.

LERNEN UND ENTWICKLUNG

Die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden ist eine strategische Priorität für Securitas, da sie uns in die Lage versetzt, die wachsenden Anforderungen unserer Kunden an höhere Sicherheit und fortschrittlichere Sicherheitslösungen zu erfüllen. Um dies zu unterstützen, verfügt Securitas in den meisten Ländern, in denen wir tätig sind, über eigene Schulungszentren. So stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeitenden über die notwendige Kompetenz verfügen, um unseren Kunden hochwertige Sicherheitsdienstleistungen zu bieten.



Mitarbeitendenbefähigung bedeutet, in Ausbildung, Fähigkeiten und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten zu investieren. Ausserdem ermutigen wir unsere Mitarbeitenden, schon früh in ihrer Laufbahn Verantwortung zu übernehmen. Zusätzlich zu den umfangreichen Schulungsprogrammen vor Ort verfügen wir über ein Programm zur Entwicklung von Führungskräften und einen Rahmenplan für Führungskräfte.

Alle Securitas Mitarbeitenden werden in den Werten und dem Ethikkodex von Securitas geschult. Ein ausführliches Schulungsprogramm ist in über 30 verschiedenen Sprachen verfügbar, entweder als E-Learning-Kurs oder als Präsenzschulung. Die betreffenden Mitarbeitenden werden auch in anderen wichtigen Richtlinien geschult, wie z. B. der Antikorruptions- und Antibestechungs-Richtlinie und der Antikartell-Richtlinie. Das derzeitige Ziel für diesen Schwerpunktbereich besteht darin, dass die Zielgruppen die verpflichtenden Kurse des Schulungsprogramms der Gruppe innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens absolvieren.

UMWELT

Die direkten Auswirkungen von Securitas auf die Umwelt entstehen in erster Linie durch die Fahrzeuge, die wir bei unseren Einsätzen verwenden. Im Jahr 2022 haben wir uns der «Science Based Target»-Initiative angeschlossen. Derzeit führen wir ein konzernweites Projekt durch, um Daten für den eigentlichen Zielvorschlag zu sammeln, der dann von der SBTi validiert werden soll. Wir haben unsere Scope-1- und Scope-2-Emissionen seit 2011 an das CDP gemeldet und fügens nun weitere Scope-3-Daten hinzu. Als Unterzeichner des UN Global Compact

sind wir bestrebt, das Vorsorgeprinzip der Rio-Erklärung in Bezug auf die Bedrohung durch schwerwiegende oder irreversible Umweltschäden zu befolgen.

GESCHÄFTSETHIK

Securitas ist ein verantwortungsbewusstes Unternehmen mit einem hohen Mass an Integrität. Bei unseren Werten und unserer Geschäftsethik gehen wir niemals Kompromisse ein. Wir haben eine starke Kultur der Integrität und null Toleranz gegenüber Verstössen gegen Werte und Ethik. Richtlinien wie der Werte- und Ethikkodex von Securitas, die Securitas Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption, die Securitas Richtlinie zum fairen Wettbewerb und Kartellrecht und der Verhaltenskodex für Geschäftspartner legen die Grundsätze fest und bieten darüber hinaus Orientierungshilfen.

Unsere Compliance-Funktion für Geschäftsethik ist eine Konzernfunktion, die für die Bekämpfung von Bestechung und Korruption, für Wettbewerb, Kartellrecht und Datenschutzrisiken sowie für das Whistleblower-System der Gruppe und das Risikomanagement der Lieferkette verantwortlich ist. Wir haben unser Compliance-Programm aktualisiert und gestärkt, indem wir die relevanten Risiken und Kontrollziele sowie die vom Unternehmen zu ergreifenden Massnahmen dargelegt haben. In allen Ländern werden Workshops vor Ort durchgeführt, um das Bewusstsein zu schärfen, Risiken und Kontrollen zu bewerten und Aktionspläne zu erstellen, um festgestellte Lücken zu schliessen. Das Ziel für den Schwerpunktbereich Geschäftsethik ist es, bis 2023 in allen Ländern Workshops durchzuführen.

GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

Securitas mag ein globales Unternehmen sein, aber unser Geschäft ist tief in den lokalen Gemeinschaften verwurzelt, in denen wir tätig sind und für die wir uns aktiv engagieren. So arbeiten wir zum Beispiel mit Organisationen in den USA und Belgien zusammen, die nach vermissten Kindern suchen. In Kolumbien ist Securitas dem UN Global Compact und dem Business for Peace and Women's Empowerment beigetreten, und wir rekrutieren aktiv Kriegsoffer, Vertriebene und pensionierte Militärangehörige. Securitas bietet diesen neuen Arbeitskräften eine kostenlose Grundausbildung zum Sicherheitsbeauftragten mit anschließender Anstellung im Unternehmen. Dies hilft nicht nur der Gemeinschaft, sondern bereichert auch unsere Belegschaft um eine Vielzahl von Fähigkeiten und Erfahrungen.



Nachhaltigkeitsziele

Diversität und Inklusion

Anteil weiblicher Führungskräfte auf allen Ebenen/in allen Funktionen soll bis 2025 über 20 % liegen
2022: 24%

Gesundheit und Sicherheit

Jährlicher Rückgang der Verletzungsrate im Unternehmen um 5 %.
2022: 0%

Lernen und Entwicklung

Abschluss der Pflichtkurse der Gruppe
2022: 54 % aller Arbeitnehmer

Umwelt

Teilnahme an der «Science Based Target»-Initiative (SBTi); Ziel ist es, bis zum 4. Quartal 2023 ein validiertes wissenschaftlich fundiertes Ziel zu haben
2022: Teilnahme an der SBTi

Geschäftsethik

Abschluss der Workshops zur Geschäftsethik in allen Ländern bis Ende 2023
2022: 16 Länder abgeschlossen

Gesellschaftliches Engagement

Vollständige Überprüfung der jährlichen Ausgaben für gesellschaftliches Engagement
2022: Aufgeschoben bis Q1 2023

Ein starker positiver Einfluss auf die Gesellschaft

71%

Bewertung der Nettoauswirkungen

358 000

Angebotene Arbeitsplätze

1 641

Gezahlte Steuern, MSEK

Das von Upright Project erstellte Net-Impact-Modell gibt einen Überblick über den Wert, den Securitas in der Gesellschaft schafft, und über die Auswirkungen, die unser Geschäft auf die Welt um uns herum hat (siehe auch Seite 148). Das Modell zeigt sowohl die negativen Auswirkungen, die Securitas in Form von verbrauchten Ressourcen verursacht, als auch die positiven Auswirkungen, also das, was mit dem Einsatz dieser Ressourcen erreicht wird. Die Analyse basiert auf den Geschäftsaktivitäten von Securitas, d. h. auf den angebotenen Produkten und Dienstleistungen, und umfasst die gesamte Wertschöpfungskette dieser Produkte und Dienstleistungen. Mit einer Net-Impact-Quote von 71 Prozent hat Securitas sehr positive Nettoauswirkungen.

Unsere wichtigsten positiven Auswirkungen sind die Auswirkungen auf die Gesellschaft. Mit unserem Fachwissen, engagierten Fachleuten und dem Einsatz moderner Technologie helfen wir, Städte,

Arbeitsplätze und Infrastrukturen zu sichern und die Sicherheit der Menschen auf der ganzen Welt zu gewährleisten. Darüber hinaus schaffen wir neue Arbeitsplätze und sind ein zuverlässiger Arbeitgeber für 358 000 Menschen, während wir gleichzeitig Steuern in die öffentlichen Kassen einzahlen.

Die Dienstleistungen von Securitas wirken sich positiv auf das Leben der Menschen aus, indem sie Stress und Risiken an verschiedenen Orten wie Arbeitsplätzen, Flughäfen und Schulen verringern und so das allgemeine Wohlbefinden steigern. Wenn sich die Menschen sicher und geborgen fühlen, wirkt sich dies äusserst positiv auf ihre Gesundheit aus.

Was unsere Auswirkungen auf die Umwelt betrifft, so sind sie im globalen Massstab relativ gering, aber wir versuchen dennoch ständig, sie zu reduzieren. Direkte Emissionen entstehen hauptsächlich durch die Nutzung von Fahrzeugen in unserem Betrieb.

Impact	Negativ	Score	Positiv
GESELLSCHAFT	-0,0	8,5	8,5
Jobs		4,7	4,7
Steuern		1,7	1,7
Gesellschaftliche Infrastruktur		2,1	2,1
Gesellschaftliche Stabilität		0,0	0,0
Gleichheit und Menschenrechte		0,0	
WISSEN	-0,7	-0,1	0,6
Wissensinfrastruktur		0,0	
Schaffung von Wissen		0,2	0,2
Zugänglichmachen von Wissen		0,4	0,4
Knappe Humankapital	-0,7	-0,7	
GESUNDHEIT	-0,3	0,6	0,9
Körperliche Krankheiten	-0,2	0,0	0,2
Geistige Krankheiten	-0,0	0,0	0,0
Ernährung		0,0	
Beziehungen		0,1	0,1
Sinn und Freude	-0,1	0,5	0,6
UMWELT	-1,9	-1,8	0,1
Treibhausgasemissionen	-1,1	-1,0	0,1
Andere Emissionen	-0,5	-0,5	0,0
Knappe natürliche Ressourcen	-0,0	-0,0	
Biodiversität	-0,1	-0,1	
Abfall	-0,2	-0,2	

Anpassung der Modellergebnisse

Um mit den Veränderungen in der Welt der Produkte und Dienstleistungen und den wissenschaftlichen Erkenntnissen Schritt zu halten, wird das Upright-Modell ständig weiterentwickelt und verbessert. Diese Verbesserungen werden in Form von neuen Modellversionen veröffentlicht.

Aufgrund des Veröffentlichungszyklus muss der Vergleich der Net-Impact-Profile zu verschiedenen Zeitpunkten innerhalb der gleichen Modellversion erfolgen. Dies macht es erforderlich, die Ergebnisse der Vorjahre in dieselbe Veröffentlichung wie die jüngsten Ergebnisse einzubringen.

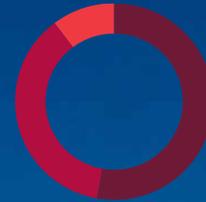
Im Jahr 2021 lag die gemeldete Net-Impact-Quote bei 81%. Neu berechnet nach der neuesten Modellversion beträgt das angepasste Ergebnis für 2021 71%. Die Änderung ist auf die Fortentwicklung des Modells zurückzuführen.

Securitas ist in 45 Märkten weltweit tätig und in drei Geschäftsbereichen organisiert: Security Services North America, Security Services Europe und Security Services Ibero-America. Die Gruppe ist auch in Afrika, dem Nahen Osten, Asien und Australien tätig, die den Geschäftsbereich AMEA bilden und unter Sonstige erfasst sind.



Anteil am Konzernumsatz pro Segment, ohne Sonstige 2 %

- Nordamerika 46 %
- Europa 41 %
- Iberoamerika 11 %



Anteil am operativen Ergebnis der Gruppe pro Segment, ohne Sonstige -8 %

- Nordamerika 57 %
- Europa 40 %
- Iberoamerika 11 %

Eine starke
globale Position
und lokale
Präsenz

Sicherheitsdienste Nordamerika

Märkte: Kanada, Mexiko und die USA

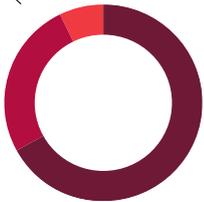
Gesamtumsatz MSEK 61 173 (46 747)

Organisches Umsatzwachstum 1 % (3)

Betriebsergebnis vor Amortisation MSEK 4611 (3191)

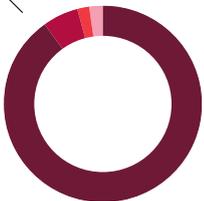
Operative Marge 7,5 % (6,8)

121 000 Mitarbeitende



Anteil am Umsatz pro Dienstleistung

- Bewachung 67 % (76)
- Technologie und Lösungen 26 % (18)
- Sonstige 7 % (6)



Umsatzanteil pro Land

- USA 90 %
- Kanada 6 %
- Mexiko 2 %
- Übrige Länder des Segments 2 %

Sicherheitsdienste Europa

Märkte: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Irland, Kroatien, Österreich, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Tschechien, Türkei, Ungarn und Vereinigtes Königreich

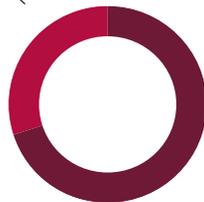
Gesamtumsatz MSEK 54 409 (46 138)

Organisches Umsatzwachstum 9 % (5)

Betriebsergebnis vor Amortisation MSEK 3201 (2696)

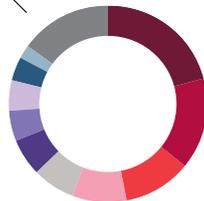
Operative Marge 5,9 % (5,8)

123 000 Mitarbeitende



Anteil am Umsatz pro Dienstleistung

- Bewachung 70 % (75)
- Technologie und Lösungen 30 % (25)
- Sonstiges 0 % (0)



Umsatzanteil pro Land

- Deutschland 21 %
- Frankreich 15 %
- Schweden 11 %
- Belgien 9 %
- Niederlande 7 %
- Vereinigtes Königreich 6 %
- Norwegen 5 %
- Schweiz 5 %
- Finnland 4 %
- Türkei 4 %
- Übrige Länder des Segments 13 %

Sicherheitsdienste Iberoamerika

Märkte: Argentinien, Chile, Costa Rica, Ecuador, Kolumbien, Peru, Portugal, Spanien und Uruguay

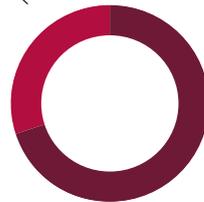
Gesamtumsatz MSEK 14 604 (12 286)

Organisches Umsatzwachstum 16 % (6)

Betriebsergebnis vor Amortisation MSEK 881 (702)

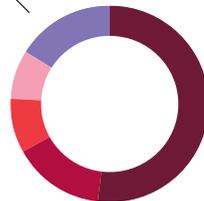
Operative Marge 6,0 % (5,7)

59 000 Mitarbeitende



Anteil am Umsatz pro Dienstleistung

- Bewachung 70 % (70)
- Technologie und Lösungen 30 % (30)
- Sonstiges 0 % (0)



Umsatzanteil pro Land

- Spanien 52 %
- Argentinien 15 %
- Portugal 9 %
- Chile 8 %
- Übrige Länder des Segments 16 %

AMEA — Afrika, Naher Osten, Asien und Australien

Märkte: Australien, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Saudi-Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, die Vereinigten Arabischen Emirate und Vietnam

55 000 Mitarbeitende

Unser Angebot

Securitas ist ein globaler Anbieter von Sicherheitsdienstleistungen. Das Angebot reicht von der Vor-Ort-, Mobil- und Fernbewachung bis hin zu Technologie, Brand- und Sicherheitsdiensten und Risikomanagement für Unternehmen. Um den kundenspezifischen Anforderungen des Marktes gerecht zu werden, bieten wir Sicherheitslösungen an, die verschiedene Kombinationen dieser sechs Schutzdienste umfassen, wobei die Technologie einen wesentlichen Teil des Angebots darstellt.

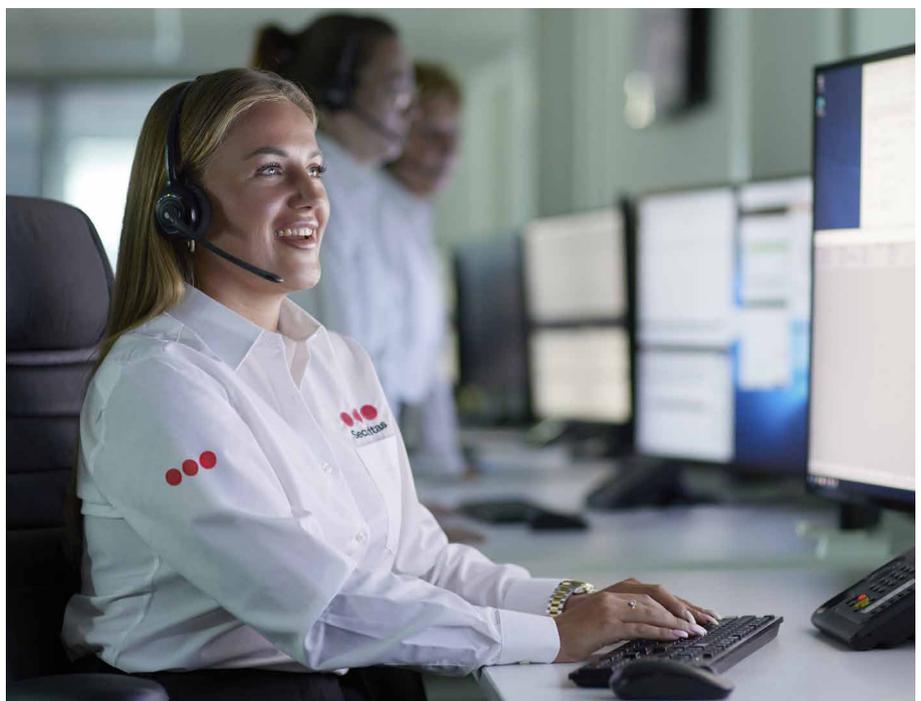
Durch die Zusammenführung von Securitas und STANLEY Security haben wir weiteres Potenzial, technologiegestützte Sicherheitslösungen anzubieten, die für unsere Kunden einen langfristigen Mehrwert schaffen. Sicherheitslösungen bringen unseren Kunden mehrere Vorteile und werden durch verbesserte technologische Möglichkeiten, durch standardisierte und umfassende Verträge, einen verbesserten Zugang zu datengenerierten Erkenntnissen und eine verbesserte Proaktivität weiter gefördert.

Globale Sicherheitsdienste



SECURITAS OPERATIONS CENTERS

Unsere SOC's verbinden Menschen und Technologien auf der ganzen Welt. Die Sicherheitsdienste werden von den Securitas Operations Centers (SOC's) verwaltet und koordiniert, wo die Mitarbeitenden schnell auf die Sicherheitsbedürfnisse unserer Kunden eingehen können. Die von unseren SOC's erhobenen Informationen bieten unseren Kunden rund um die Uhr hochwertige Sicherheit, zusammen mit Analysen, Auswertungen und Kundenberichten.



Unabhängig von unseren Kunden und ihrer Branche beginnen wir immer mit einer gründlichen Risikobewertung und der Ermittlung ihrer spezifischen Bedürfnisse. Dies erfordert einen offenen Dialog, eine eingehende Analyse und einen flexiblen Ansatz. Bei der Entwicklung unserer Lösungen kombinieren wir das Kundenwissen unserer Filialleiter vor Ort mit den Fachkenntnissen von Teams aus unseren verschiedenen Dienstleistungsbereichen.

BEWACHUNG VOR ORT

Wir bieten Bewachungsdienste vor Ort an, bei denen speziell ausgewählte und geschulte Sicherheitsbeauftragte Überwachungsdienste durchführen, die auf die Bedürfnisse mittlerer und grosser Unternehmen zugeschnitten sind. Die Sicherheitsbeauftragten vor Ort schützen Immobilien, Anlagen, Mitarbeitende und Bewohner in privaten oder öffentlichen Umgebungen. Sie sind darauf geschult, Risiken und Vorfälle zu erkennen, zu verhindern und auf sie zu reagieren, und verfügen über alle erforderlichen Ausbildungszertifikate, die für den Einsatz möglicherweise erforderlich sind.

MOBILE BEWACHUNG

Wir bieten mobile Bewachungsdienste an, bei denen ein Sicherheitsbeauftragter innerhalb eines begrenzten geografischen Gebiets mehrere Kunden betreut. Mobile Sicherheitsbeauftragte können regelmässige Patrouillengänge und Bereitschaftsdienste durchführen, technische Lösungen anbieten und für das Öffnen und Schliessen von Geschäftsräumen zuständig sein.

REMOTE-DIENSTE

Unsere Remote-Dienste sind standardisiert und kosteneffizient und kombinieren speziell geschulte Sicherheitsbeauftragte mit innovativer Technologie. Zu den Remote-Diensten gehören in der Regel Überwachungsdienste wie Alarmüberwachung und Videoüberprüfung sowie die Entsendung von Sicherheitsbeauftragten. Sie können auch andere Remote-Dienste wie Bewachung, Videodienste und Contact-Center-Services umfassen.



TECHNOLOGIE

Wir bieten Entwurf, Installation, Service und Alarmüberwachung von technologiegestützten Sicherheitssystemen sowie die Bereitstellung vollständiger Projekte an, um ein Sicherheitssystem zu unterhalten, das auf die individuellen Anforderungen der Kunden zugeschnitten und standardisiert ist, um lokalen und globalen Anforderungen gerecht zu werden. Die Technologie unterteilt sich in die Bereiche Entwurf und Systemintegration von Installationen, die integrierte Lösungen wie Videoüberwachung, Zugangskontrolle, Brand- und Einbruchmeldeanlagen sowie die Alarmüberwachung der installierten Systeme umfassen.

FEUER UND SICHERHEIT

Wir bieten zertifizierte Brand- und Sicherheitslösungen sowohl durch physische als auch durch technische Dienstleistungen. Zu den physischen Diensten gehören die Bereitstellung von Berufsfeuerwehrlern und geschulten Sicherheitsbeauftragten, die als Brandschutzbeauftragter sowie als Ersthelfer und Brandwache fungieren. Für Einrichtungen mit hohem Risiko, wie z. B. Chemiewerke, stellen wir ein stationäres Team von Brandexperten an den Unternehmensstandorten bereit. Die technischen Dienstleistungen umfassen die Installation von Brand- und Sicherheitssystemen, Brandmeldeanlagen und Feualarmen sowie die Bereitstellung von Feuerlöschern.

RISIKOMANAGEMENT FÜR UNTERNEHMEN

Das Risikomanagement für Unternehmen wird in erster Linie von der Tochtergesellschaft Pinkerton durchgeführt. Sie stellt Risikospezialisten zur Verfügung, die verschiedene Bereiche identifizieren und schützen, welche das Geschäft und die betrieblichen Abläufe der Kunden gefährden können. Unsere Lösungen für das Risikomanagement umfassen Risikoberatungsdienste, Sicherheitsmanagement, Schutzdienste, Unternehmensermittlungen, Due Diligence, Response Services und proaktive Sicherheitsinformationen.

SICHERHEITSLÖSUNGEN

Unsere Lösungen umfassen verschiedene Kombinationen von Sicherheitsdiensten wie Vor-Ort-, Mobil- und Fernbewachung, Technik, Brandschutz und Sicherheit sowie Risikomanagement für Unternehmen, möglicherweise in Kombination mit Software und Berichterstattung. Die Kombination aus Bewachung und technologiegestützten Sicherheitsdiensten mittels Datenerfassung und geeigneter Software ermöglicht massgeschneiderte Dienstleistungen, die die aktuellen Bedürfnisse der Kunden erfüllen und übertreffen. So können Bewachungsdienste darauf zugeschnitten werden, neue Lösungen für Kunden zu schaffen, die ein besseres Angebot und eine höhere Ressourceneffizienz ermöglichen.

Globale Markttrends

Es gibt mehrere langfristige Trends, die die Branche der Sicherheitsdienste beeinflussen werden. Wir glauben, dass zu den wichtigsten Trends auf dem Markt für Sicherheitsdienstleistungen der verstärkte Einsatz von Technologie, die Urbanisierung und Industrialisierung, die wirtschaftliche und politische Entwicklung, massgeschneiderte und kosteneffiziente Dienstleistungen sowie eine stärkere Konzentration auf das Risikomanagement von Unternehmen gehören.

Die physische und die digitale Welt sind immer stärker miteinander verwoben, was die Entwicklung fortschrittlicherer Sicherheitssysteme vorantreibt.

VERSTÄRKTER EINSATZ VON TECHNOLOGIE

Die immer komplexer werdenden Sicherheitsbedürfnisse der Kunden führen zu einer Nachfrage nach ergänzenden Lösungen, wie z. B. technologiegestützten, vorausschauenden Sicherheitsdiensten. Dies unterstreicht, wie wichtig es ist, als Anbieter von Sicherheitsdienstleistungen über die richtigen Technologien, Daten und Cloud-Funktionen zu verfügen. Der zunehmende Einsatz von Technologie ermöglicht es Sicherheitsdienstleistern, ihren Kunden effizientere und noch hochwertigere Sicherheitslösungen anzubieten. Je höher die Arbeitskosten in einem Land sind, desto attraktiver wird der Einsatz von Technologie. Aber auch Länder mit niedrigen Lohnkosten zeigen ein grösseres Interesse daran, mehr Technologie in Sicherheitslösungen einzusetzen. So überschritt die Zahl der weltweit installierten Sicherheitskameras im Jahr 2021 eine Milliarde Einheiten, was einem Anstieg von über 50 Prozent gegenüber 2018 entspricht.

Wir glauben auch, dass integrierte Software-as-a-Service-Lösungen (SaaS) für Kunden immer wichtiger werden. Die physische und die digitale Welt sind immer stärker miteinander verwoben, was die Entwicklung fortschrittlicherer Sicherheitssysteme vor allem in den reifen Märkten vorantreibt. Da diese Systeme über intelligente Geräte und das Internet der Dinge (IoT) mit Technologien wie Big Data und künstlicher Intelligenz (KI) integriert werden, steigt der Bedarf an qualifizierten und gut ausgebildeten Sicherheitsbeauftragten und -mitarbeitenden. Da immer mehr Geräte, Melder und andere Sicherheitsausrüstungen auf den Markt kommen, sinken die Ausrüstungskosten. Ausserdem sinken die Kosten für die Datenspeicherung, da sich die Datennetze weiterentwickeln und immer grössere und schnellere Netzwerksysteme verbunden werden. Dank technologischer Verbesserungen stehen mehr Daten als je zuvor zur Verfügung, die schneller und zu geringeren Kosten übertragen werden können. In Kombination mit der verfügbaren Rechenleistung und dem Speicherplatz

stehen grosse Mengen historischer Daten zur Verfügung, die analysiert werden können, um präventive Sicherheit zu ermöglichen. Dies bedeutet, dass das Wachpersonal zunehmend nur noch reaktiv oder nach vorhersehbaren Mustern handeln muss, anstatt zu überwachen und abzuschrecken, wie es bei den traditionellen Wachdiensten der Fall war. Die verstärkte Entwicklung technologischer Lösungen führt auch zu einer höheren Akquisitionsaktivität auf dem Markt, da die Unternehmen ihr Know-how in aufstrebenden Segmenten ausbauen wollen.

In den letzten Jahrzehnten hat die Sicherheitsbranche ein deutliches Wachstum beim Einsatz von Technologie als Ergänzung zu den traditionellen Bewachungsdiensten erlebt. Sicherheitsdienste und -lösungen können durch gehostete und verwaltete Dienste, Cloud-Dienste, KI, Biometrie, IoT und andere Remote-Dienste weiter ergänzt werden. Durch den zunehmenden Einsatz von Technologie in Sicherheitsanlagen werden neue Daten und Geschäftsmöglichkeiten geschaffen. Die Datenanalyse trägt zur Verbesserung der Dienstleistungen als auch der technischen Ausstattung bei. Die erhobenen Daten können zum Beispiel Anomalien bei der Zugangskontrolle aufdecken oder die Genauigkeit von Alarmen durch Videoanalyse erhöhen. Diese Informationen können anschliessend zur Entwicklung und Integration von Produkten und Dienstleistungen genutzt werden, um den Mehrwert für den Kunden weiter zu steigern. Daten können auch zur Schaffung völlig neuer Möglichkeiten beitragen, wie z. B. von SaaS-Tools, bei denen Sicherheitssoftwareprodukte auf Abonnementbasis angeboten werden.

URBANISIERUNG, INDUSTRIALISIERUNG UND KRITISCHE INFRASTRUKTUR

Die Urbanisierung und Industrialisierung setzt sich fort, da die Menschen weiterhin in die Städte ziehen. Die weltweite Stadtbevölkerung wächst jede Woche um mehr als 1,5 Millionen Menschen und die hohe Bevölkerungsdichte könnte wiederum Anlass zur Sorge über Kriminalität geben. Es wird erwartet, dass der Markt für

Sicherheitssysteme für Privathaushalte in den meisten Industrieländern schnell wachsen wird, da sich technische Überwachungsgeräte immer mehr durchsetzen. Die fortschreitende Industrialisierung und der Anstieg der weltweiten Industrieproduktion führen zu Investitionen in Produktionsanlagen, Büros und andere Arbeitsplätze, die jeweils spezifische Sicherheitsanforderungen stellen.

Securitas hat ein wachsendes Bewusstsein für die Notwendigkeit erfahren, sensible Infrastrukturen vor verschiedenen Störungen zu schützen. Die verarbeitende Industrie, Flughäfen, Rechenzentren, Häfen und der öffentliche Nahverkehr sind Beispiele für Betriebe, die auf eine gut funktionierende Infrastruktur angewiesen sind und bei denen Störungen zu hohen Kosten und erhöhter Anfälligkeit führen können.

WIRTSCHAFTLICHE UND POLITISCHE ENTWICKLUNG

Das Wirtschaftswachstum und die anhaltenden weltweiten Investitionen in neue Gebäude treiben die Nachfrage nach Sicherheitsdienstleistungen an. Es wird erwartet, dass die Mittelschicht in den reifenden und sich entwickelnden Märkten von 2020 bis 2030 mit einer CAGR von 3,7 Prozent wachsen wird. Da das verfügbare Einkommen und das Nettovermögen weltweit steigen, wird es mehr zu schützen geben und mehr Kunden, die sich diesen Schutz leisten können, was unserer Meinung nach die Nachfrage nach Sicherheitsdienstleistungen anheizen wird. Infrastrukturinvestitionen, z. B. in Immobilien, öffentliche Verkehrsmittel und öffentliche Logistikzentren, machen es erforderlich, diese Vermögenswerte und die damit verbundenen Ströme zu schützen, was die Nachfrage nach Sicherheitsdienstleistungen erhöht. Die zunehmende Privatisierung durch die Auslagerung von öffentlichen Sicherheitsdienstleistungen an private Sicherheitsdienstleister ist eine Möglichkeit, die öffentlichen Ausgaben zu kontrollieren oder zu reduzieren oder den Markt für den Wettbewerb zu öffnen.

MASSGESCHNEIDERTE, GANZHEITLICHE UND KOSTENGÜNSTIGE SICHERHEITSDIENSTE

Jede Branche, jedes Unternehmen und jeder Betrieb hat spezifische Sicherheitsbedürfnisse und -anforderungen. Die Kunden erwarten von den Anbietern, dass sie ihre spezifischen Herausforderungen erkennen und darauf reagieren, indem sie spezielles Know-how

und spezifische Ressourcen bereitstellen. Wenn Sicherheitsanbieter diese Herausforderungen meistern können, werden Unternehmen ihnen eine grössere Sicherheitsverantwortung übertragen. Kunden sind im Allgemeinen bereit, für einen Service mit umfassenderen Inhalten, höherer Qualität und relevanten Fachkenntnissen mehr zu bezahlen. In bestimmten Märkten sehen wir auch die Bereitschaft, einen Aufpreis zu zahlen, um einen Ansprechpartner zu haben, der für die gesamte Sicherheitslösung zuständig ist, und so eine effektivere und bessere Kontrolle über Preisänderungen und Fragen der Lieferkette und Nachhaltigkeit zu erhalten. Darüber hinaus glauben wir, dass es einen allgemeinen Trend zur Auslagerung von Sicherheitskapazitäten gibt, insbesondere im Bereich des Wachdienstes und des Brandschutzes. Kunden suchen nach massgeschneiderten und umfassenden Sicherheitslösungen von einem einzigen Anbieter von Sicherheitsdienstleistungen, um ein kosteneffizienteres und zuverlässigeres Management von Sicherheitsdienstleistungen zu ermöglichen.

STÄRKERE KONZENTRATION AUF DAS RISIKOMANAGEMENT FÜR UNTERNEHMEN

Unternehmen und andere Organisationen widmen Sicherheitsfragen heute mehr Aufmerksamkeit, und Führungskräfte investieren mehr Zeit in Diskussionen und Entscheidungen zu Sicherheitsfragen als in der Vergangenheit. Zu den von uns identifizierten Faktoren, die zu diesem Trend beitragen, gehören ein höheres Mass an Unsicherheit in der Gesellschaft, höhere Kosten für Störungen des Geschäfts und höhere Sicherheitsanforderungen von Kunden und Versicherungsgesellschaften. Wenn die Sicherheit verbessert werden soll, entscheiden sich Unternehmen in der Regel dafür, sie auszulagern, da Sicherheitsaktivitäten oft nicht als Teil ihres Kerngeschäfts betrachtet werden. Unternehmen nehmen auch immer

häufiger Sicherheitsberatungsdienste in Anspruch, die es ihren Managementteams ermöglichen, Risiken proaktiv zu erkennen und entsprechende Abhilfemassnahmen zu ergreifen.

AUSWIRKUNGEN VON COVID-19 AUF DEN GLOBALEN MARKT FÜR SICHERHEITSDIENSTLEISTUNGEN

Unserer Erfahrung nach zeichnet sich die Sicherheitsbranche bei Rezessionen durch eine hohe Resilienz aus, vor allem aufgrund der wahrgenommenen Verbindung zwischen Rezessionen und erhöhter Kriminalität. COVID-19 jedoch hat sich auf den globalen Markt für Sicherheitsdienstleistungen negativ ausgewirkt. So hat beispielsweise die Einstellung grosser öffentlicher Veranstaltungen wie Konzerte, Konferenzen und Sportveranstaltungen die Nachfrage nach Bewachungsdiensten verringert. Auch die Luftfahrtindustrie und die Wachdienste für die Flughafensicherheit wurden von COVID-19 in Mitleidenschaft gezogen. Virtuelle Arbeitsumgebungen und veränderte Anforderungen an die Nutzung von Gebäuden schaffen einen Bedarf an neuen Sicherheitslösungen und -dienstleistungen. Die Zunahme des elektronischen Handels hat auch den Bedarf an technologiegestützten Sicherheitslösungen für Vertriebszentren und ähnliche Gebäude erhöht. Die Verlagerung zum elektronischen Handel hat die Nachfrage nach IT- und Cybersicherheit angekurbelt, was die Wahrnehmung von Sicherheit grundlegend verändert hat. COVID-19 führte zu einer erhöhten Nachfrage nach Sicherheitsdiensten in wichtigen Funktionsbereichen, wie z. B. im Einzelhandel und im Gesundheitswesen während der Lockdown-Zeiten, sowie nach Wachdiensten und technologiegestützten Sicherheitsdiensten, wie z. B. Kontaktverfolgung und Überwachung von Menschenmengen, als sich die Gesellschaften wieder öffneten.





Der globale Sicherheitsmarkt

DER GLOBALE MARKT FÜR TECHNOLOGIEGESTÜTZTE SICHERHEITSDIENSTE – EINNAHMEN NACH REGIONEN

Technologiegestützte Sicherheitsdienste (Mrd. USD)	2019A	2021E	2024E	CAGR 2019-24E
Nord-, Mittel- und Südamerika	23.2	24.3	30.1	5.4%
EMEA	15.1	16.1	20.1	5.9%
APAC	21.0	23.4	31.0	8.1%
Gesamt	59.3	63.8	81.2	6.5%

DER GLOBALE MARKT FÜR BEWACHUNGSDIENSTE – EINNAHMEN NACH REGIONEN

Bewachungsdienste (Mrd. USD)	2016A	2021E	2024E	CAGR 2016-26E
Nord-, Mittel- und Südamerika	39.7	45.2	52.7	2.9%
EMEA	34.4	38.2	45.4	2.8%
APAC	29.1	44.6	59.8	7.5%
Gesamt	103.2	128.0	157.9	4.3%

WACHSTUMSCHANCE WELTWEIT

Während es nur eine begrenzte Anzahl wirklich globaler Full-Service-Anbieter auf dem Markt gibt, wie z. B. Securitas, gibt es zahlreiche kleinere regionale und lokale Anbieter von Sicherheitsdienstleistungen. Der Gesamtmarkt ist sowohl aus geografischer Sicht als auch was die Branchen angeht gut diversifiziert. Wir erwarten, dass der Markt für Sicherheitslösungen kurz- und mittelfristig ein höheres Wachstum als der Gesamtmarkt aufweisen wird, da die Nachfrage nach solchen Lösungen steigt.

Der globale Markt für Sicherheitsdienstleistungen ist ein attraktiver Markt, der sich durch vorhersehbares Wachstum auszeichnet. Es gibt bestimmte aufstrebende Bereiche der Branche, wie z. B. Sicherheitslösungen, die sich in einem frühen Stadium der Kommerzialisierung befinden und von denen erwartet wird, dass sie im Vergleich zu stabileren Bereichen, wie z. B. Bewachungsdiensten, deutlich höhere Wachstumsraten aufweisen werden.

MARKT FÜR TECHNOLOGIEGESTÜTZTE SICHERHEITSDIENSTE

Zu den technologiegestützten Sicherheitsdiensten gehören sowohl die Systemintegration (Entwurf, Verkauf, Installation und Projektmanagement von integrierten Systemen) als auch die Alarmüberwachung (ständige Überwachung durch eine zertifizierte Überwachungszentrale und andere Sicherheitsdienste). Technologiegestützte Sicherheitssysteme basieren häufig auf physischen Produkten und Komponenten, darunter Zugangskontrollen (Ein- und Ausgangsmanagement), Videoüberwachung, Brandmeldeanlagen, Einbruchmeldeanlagen, Alarmsysteme (Perimetererkennung und interaktive Überwachung) und andere Sicherheitssysteme. Das Segment umfasst auch Wartungsdienste und technische Installationen. Technologiegestützte Sicherheitssysteme sind ein wesentlicher Bestandteil jeder modernen Sicherheitslösung und ermöglichen die Erhebung und Analyse von Daten, die wiederum zu einem verbesserten Kundenangebot führen.

MARKT FÜR BEWACHUNGSDIENSTE

Bewachungsdienste können auf verschiedene Weise erbracht werden, z. B. vor Ort, mobil und aus der Ferne. Der Hauptunterschied zwischen diesen Arten von Bewachungsdiensten besteht in der Form, in der sie erbracht werden: Vor Ort wird stationär bewacht, mobile Dienste werden während bestimmter Stunden des Tages erbracht und Remote-Dienste sind vollständig digital und werden mit Überwachungskameras durchgeführt.

MARKT FÜR SICHERHEITSLÖSUNGEN

Der Einsatz einer Kombination verschiedener Dienstleistungen bietet die Möglichkeit einer umfassenden Beratung, Gestaltung und Installation von Sicherheitssystemen. Die Kombination von Sicherheitslösungen mit Technologie schafft die Möglichkeit, die komplexen Anforderungen von Kunden weltweit zu erfüllen und die Kundenbindung zu erhöhen. Ausserdem werden Sicherheitslösungen proaktiver angeboten, was unserer Meinung nach die Beziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden stärkt und langfristige Partnerschaften schafft.

Die neue Securitas gestalten

Am 8. Dezember 2021 gaben wir bekannt, dass wir eine Vereinbarung zur Übernahme des Geschäftsbereichs Elektronische Sicherheitslösungen von Stanley Black & Decker Inc. abgeschlossen haben. Die Übernahme von STANLEY Security wurde am 22. Juli 2022 abgeschlossen und ermöglicht es uns, die Dynamik der Sicherheitsbranche durch die Kombination von globaler Präsenz, vernetzter Technologie und intelligenter Datennutzung zu verändern.

Unsere Strategie besteht darin, umfassende, skalierbare und innovative Sicherheitslösungen zu liefern, um die immer komplexeren Sicherheitsanforderungen unserer Kunden zu erfüllen. Durch die Kombination des Angebots von Securitas mit dem komplementären Angebot von STANLEY Security an technologiegestützter Sicherheit und geografischer Abdeckung schaffen wir einen stärkeren Akteur, um unser Angebot an Sicherheitslösungen zu erweitern und eine beschleunigte Innovation zu ermöglichen.

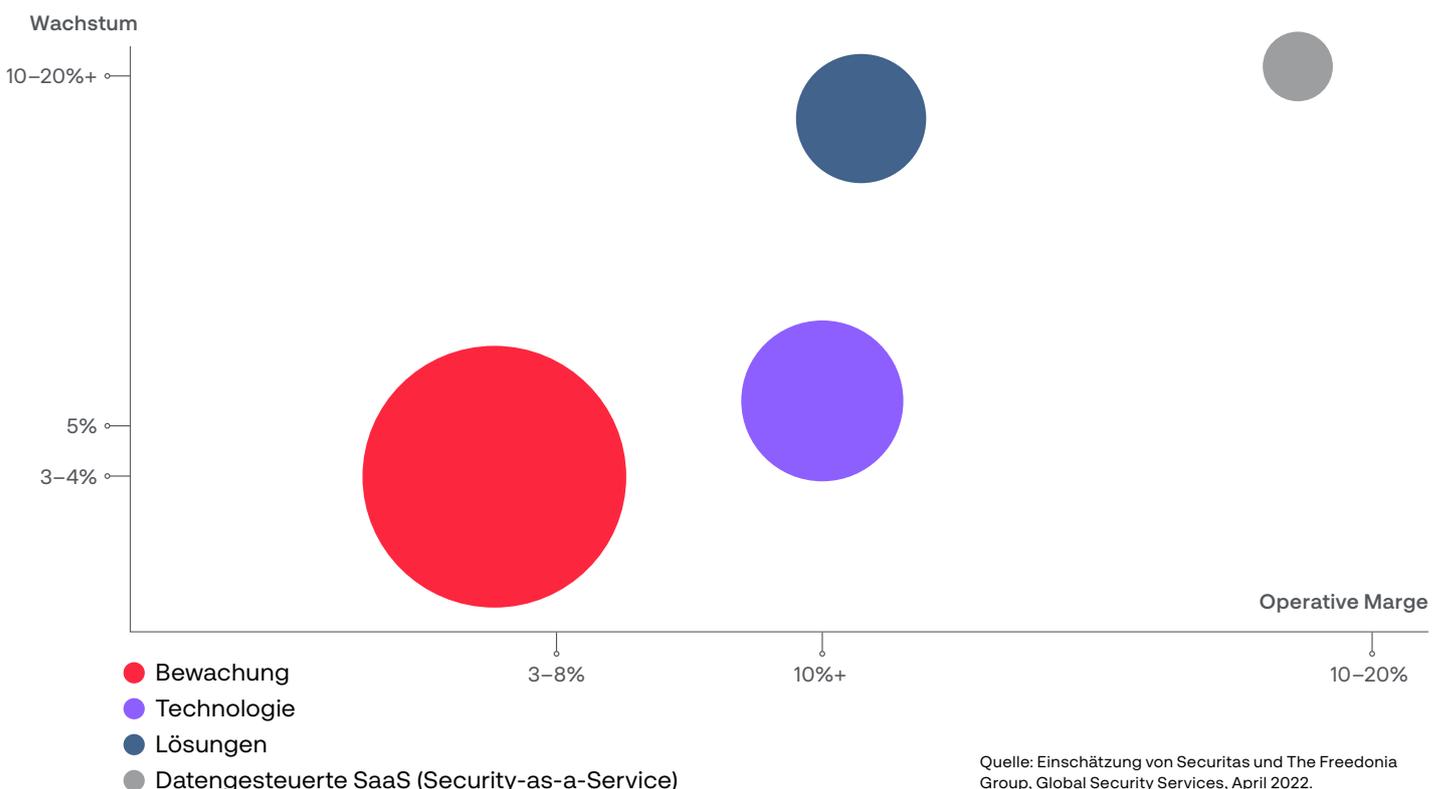
Zu unserer Strategie gehört es auch, ein Partner für Sicherheitslösungen mit weltweit führender Technologie und Expertise zu werden, und wir haben bedeutende, die Branche verändernde Schritte in Richtung dieses Ziels unternommen. In den letzten zehn Jahren haben wir unser Angebot schrittweise um zusätzliche

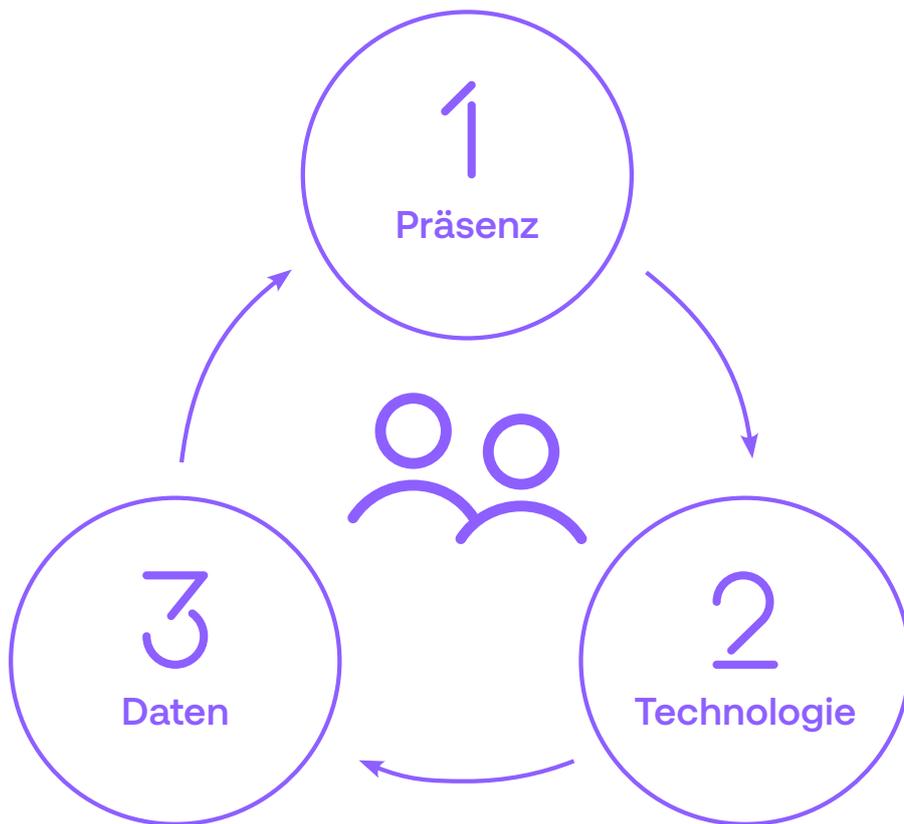
Sicherheitsdienstleistungen erweitert, sodass wir heute ein starkes, umfassendes Portfolio an Dienstleistungen anbieten können.

Wir schaffen ein Unternehmen, das einzigartig ist, und wir positionieren uns als das führende Unternehmen für Sicherheitslösungen – eine Position, die es uns ermöglichen wird, in Zukunft durch die folgenden vier strategischen Bereiche ein höheres Wachstum und eine höhere Rentabilität zu erzielen:

- Führungsübernahme in Sachen Technologie
- hochwertige Bewachungsdienste mit Fokus auf Rentabilität
- Schaffen eines globalen Partners für Sicherheitslösungen
- Nutzung einer globalen Plattform zur Förderung von Innovationen

Positionierung von Securitas in Märkten mit höherem Wachstum und höheren Margen





>10%

Langfristiges Ziel für die EBITA-Marge der Gruppe

ZUKÜNFTIGE WERTTREIBER

Wir glauben, dass die Schaffung neuer innovativer und datengesteuerter Lösungen eine solide Grundlage erfordert, die auf drei Hauptfähigkeiten beruht: die Macht der Präsenz, der Technologie und der Daten. Mit diesen Fähigkeiten wollen wir die Art und Weise verändern, wie Sicherheitsdienste und -lösungen für Kunden angeboten werden.

Mit diesen drei Elementen sehen wir erhebliche Wachstumschancen in verschiedenen Marktsegmenten und erwarten, dass wir einen hohen Kundennutzen erzielen und neue innovative Dienstleistungen entwickeln werden, die proaktiv auf die sich entwickelnden Kundenbedürfnisse eingehen.

PRÄSENZ

Bei der Präsenz dreht sich alles darum, professionelle Mitarbeitende mit dem nötigen Fachwissen in Sachen Sicherheit und Objektschutz zu haben, die nicht nur Schutzdienste anbieten, sondern auch reagieren können, wenn etwas passiert.

Unsere grosse Anzahl von Mitarbeitenden in aller Welt und die ergänzende, aus der Übernahme von STANLEY Security erwachsene Präsenz tragen erheblich zu unserer Kenntnis der lokalen Märkte bei.

TECHNOLOGIE

Technologie wird immer wichtiger und bietet eine Plattform für den Aufbau eines führenden Technologie- und Konnektivitätsangebots, die Unterstützung des Übergangs zu cloud- und abonnementbasierten Geschäftsmodellen und die Entwicklung, Installation, Wartung und Bereitstellung von vernetzter Technologie, Kameras und Sensoren.

Darüber hinaus verfügen wir über ein engagiertes Innovationsteam mit Fachwissen in den Bereichen Benutzererfahrung, KI, Big Data und digitalisierte Produkte. Das Team konzentriert sich auf die Entwicklung eines Portfolios von digitalen Produkten mit höherem Rentabilitätspotenzial.

DATEN

Es ist wichtig, wie wir Daten generieren. Genauso wichtig ist jedoch, wie wir Daten nutzen, um die Sicherheitsgleichung für unsere Kunden zu verbessern und Innovationen voranzutreiben. Um eine nahtlose Kommunikation zwischen uns und unseren Kunden zu ermöglichen, haben wir einen digitalen Kanal entwickelt, der die Möglichkeit eröffnet, die Berichte unserer Sicherheitsbeauftragten zu digitalisieren und als reichhaltige Datenquelle zu nutzen.

Die Übernahme von STANLEY Security hat den Zugang zu neuen, grossen Datensätzen aus bereits installierter Technologie ermöglicht. Jedes angeschlossene Gerät überträgt Daten von zehn bis zu mehreren hundert Sensoren. Es wird erwartet, dass diese zusätzliche Datenquelle unsere Möglichkeiten zur Entwicklung neuer, innovativer und datengesteuerter intelligenter Lösungen erheblich verbessern wird.

Neue Finanzziele

Überlegenes Wachstum

8–10 %

Technologie und Lösungen – durchschnittliches jährliches reales Umsatzwachstum¹

- Ein weltweit führender Anbieter von Technologien und Lösungen mit einer starken Position in wichtigen geografischen Märkten
- Überzeugende Lösungen und Cross-Selling-Möglichkeiten
- Attraktive M&A-Möglichkeiten nach der Deleveraging-Phase

Höhere Margen

8%

EBITA-Marge der Gruppe bis zum Jahresende 2025

- Erhöhtes Engagement im margenstarken Technologie- und Lösungsmarkt
- Starke Kostensynergien
- Margenverbesserung durch Programme zur Geschäftstransformation
- Aktives Portfoliomanagement und kontinuierliche Überprüfung von notleidenden Verträgen

>10%

Langfristiges Ziel für die EBITA-Marge

Operativer Cashflow

70–80 %

Vom Betriebsergebnis vor Amortisation

Kapitalstruktur

<3x

Verhältnis Nettoverschuldung zu EBITDA

Dividendenpolitik

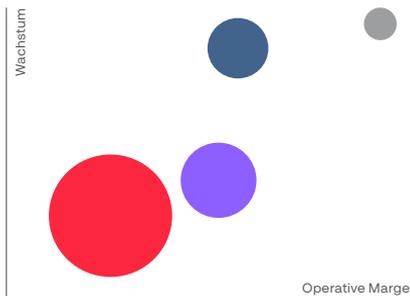
50–60 %

Des jährlichen Nettoeinkommens im Laufe der Zeit

1) Für den Zeitraum 2022–2026.

Schwerpunktbereiche zur Erreichung unserer Ziele

Illustratives Wachstums- und Rentabilitätsprofil verschiedener Sicherheitsdienste



1

Führungsübernahme in Sachen Technologie



Hervorragende Position auf dem Technologiemarkt durch den Zusammenschluss mit STANLEY Security, um überdurchschnittliches Wachstum zu erzielen.

Hohe wiederkehrende Einnahmen, wobei die Technologieplattform die Verlagerung zu cloud- und abonnementbasierten Geschäftsmodellen weiter vorantreibt und die wiederkehrenden Einnahmen erhöht.

3

Ein globaler Partner für Sicherheitslösungen



Ein Partner für Sicherheitslösungen mit führender Technologie und Expertise.

Wir sind gut aufgestellt, um die umfassenden und zunehmend komplexen Bedürfnisse von globalen Kunden bis hin zu KMU durch eine kundenspezifische Kombination von sechs Schutzdienstleistungen zu erfüllen.

2

Auf Rentabilität ausgerichtete Bewachungsdienste



Rentabilitätsorientierung durch aktives Portfoliomanagement im stabilen Bewachungsgeschäft mit hohen wiederkehrenden Einnahmen und einer Kundenbindungsrate von ca. 90 %.

Skalierungs-, Transparenz- und Effizienzsteigerung durch digitale Führung und Beschleunigung der Lösungsfindung.

4

Eine globale Plattform zur Förderung von Innovationen



Eine starke globale Technologieplattform, um Innovationen für Lösungen der nächsten Generation voranzutreiben.

Gestärktes Angebot und höhere Rentabilität durch Skalierung von Technologie und Lösungen.



Technologie

Eine führende Position in der Technologie

Durch die Übernahme von STANLEY Security haben wir eine starke Basis an wiederkehrenden Einnahmen geschaffen und unseren Mix an wiederkehrenden monatlichen Einnahmen gestärkt, indem wir uns auf margenstärkere Einkommensflüsse und Stabilität konzentriert haben. Ausserdem haben wir die kritische Masse und die Marktdichte in 11 unserer strategischen Schlüsselmärkte erhöht. Wir gehen davon aus, dass wir dort eine Top-Drei-Marktposition einnehmen werden, d. h. die Nummer eins, zwei oder drei in diesen Ländern sein werden. Diese Stärke und Präsenz am lokalen Markt ist ein bedeutender Faktor im Hinblick auf das Wachstumspotenzial und seinen Bezug zur Marktrelevanz für unsere bestehenden und potenziellen neuen Kunden.

Umsetzungsfähigkeiten darauf vorbereitet, ein Branchenführer zu werden, von dem wir erwarten, dass er einen erheblichen Mehrwert für unsere Kunden generiert, indem er erweiterte technologische Fähigkeiten anbietet, die für unsere Kunden in Zukunft entscheidend sein werden. Dank der Entwicklungs- und Partnerschaftsinitiativen von Securitas Technology werden wir in der Lage sein, ein branchenführendes, ganzheitliches Portfolio an Produkten und innovativen Lösungen anzubieten.

Unsere globale Technologiepräsenz, unsere erweiterten Nachrichtendienste und unsere verbesserten Fähigkeiten eignen sich hervorragend, um eine Lücke in der Branche zu füllen und zu schliessen.

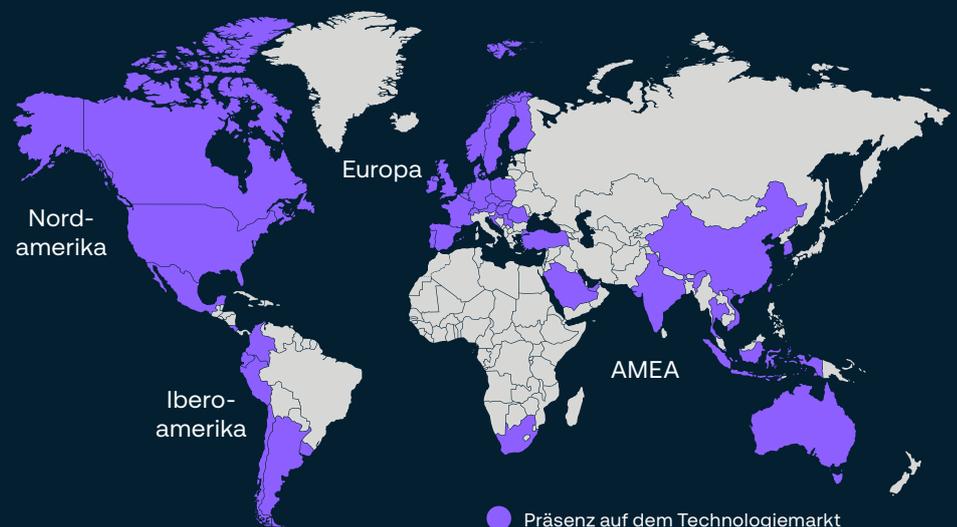
Securitas Technology (ehemals Securitas Electronic Security) und STANLEY Security sind mit ihrer globalen Stärke und Präsenz in Kombination mit lokalen

Ein weltweit führendes Technologieunternehmen mit erheblichen Wachstumschancen

Starke geschätzte Marktposition in strategischen Märkten

Top 3

Darunter die Vereinigten Staaten, Schweden, Frankreich, Spanien, Norwegen, Finnland, die Niederlande, das Vereinigte Königreich, Belgien, Kanada und Dänemark.



Quelle: Schätzungen des Managements.

Führende Plattform, die weiterhin schneller wächst als der Markt

GLOBALES VERKAUFSTEAM

- Implementierung einer Strategie für organisches Umsatzwachstum und Benchmarking von Best Practices, um datengestützte Investitionen voranzutreiben
- Die Grösse der Vertriebsorganisation hat sich mehr als verdreifacht

INNOVATION

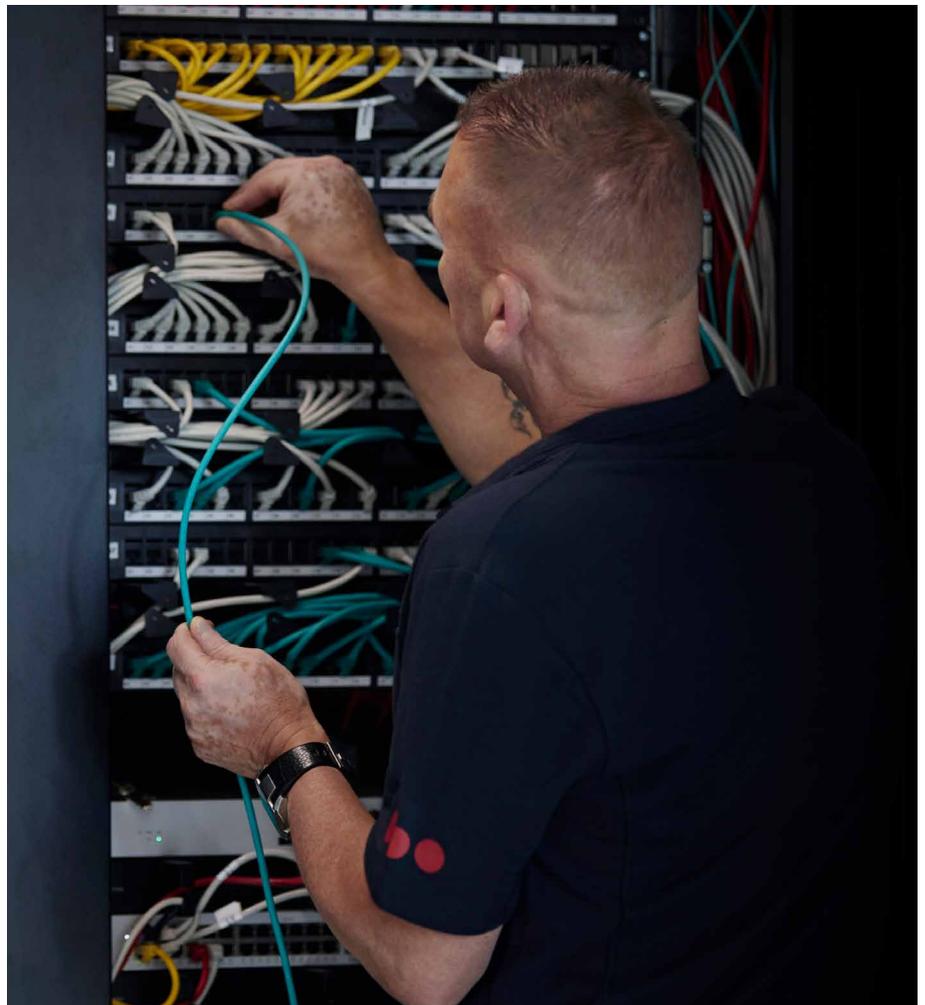
- Entwicklung von innovativen cloud- und abonnementbasierten Angeboten
- Nutzung kürzerer Technologieaustausch-Zyklen
- beschleunigte Innovation für Kunden durch Partnerschaften

CROSS-SELLING

- Cross-Selling von Bewachungs-, Überwachungs-, Wartungs- und Installationsdienstleistungen
- erweiterte technologische Fähigkeiten und kritische Masse zur Förderung von Cross-Selling-Möglichkeiten

KOMMERZIELLE SYNERGIEEFFEKTE

- Stärkung der Position im globalen Kunden- und KMU-Segment
- verbesserte Lösungsfähigkeit



Wir werden in der Lage sein, ein branchenführendes, ganzheitliches Portfolio von Produkten und innovativen Lösungen anzubieten.



Bewachung

Hochwertige Bewachungsdienste mit Fokus auf Rentabilität

In unserem Bewachungsgeschäft können wir eine starke Erfolgsbilanz vorweisen, was die Qualität unserer Leistungen, die Kundenbindung und unser kontinuierliches Preis- und Lohnmanagement betrifft. Wir sind stolz darauf, viele der angesehensten Marken der Welt zu betreuen und sie nicht nur als enge Kunden, sondern auch als Partner unserer Entwicklung zu betrachten.

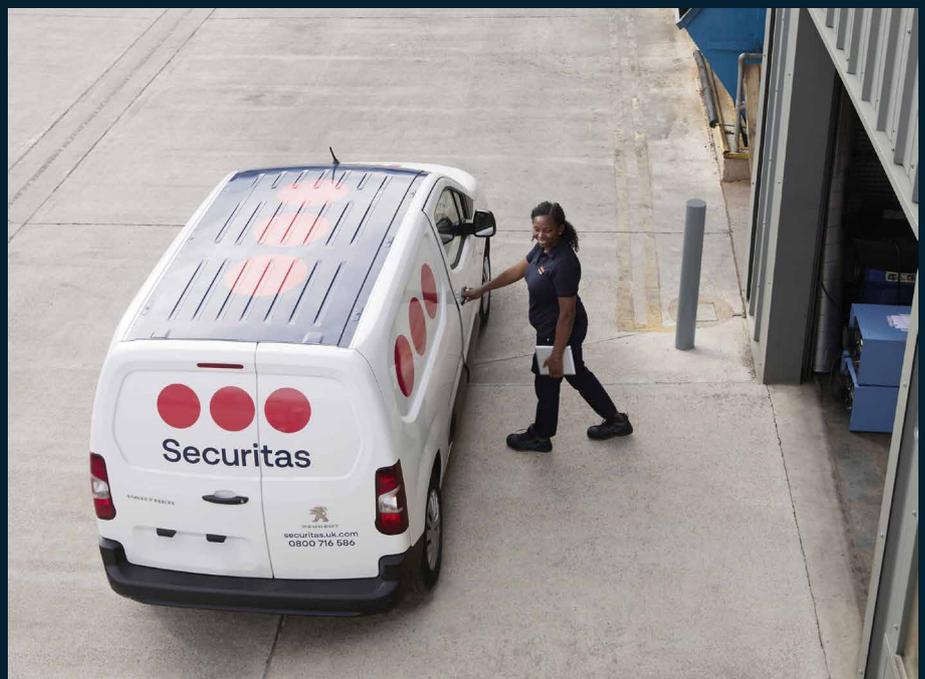
Bewachungsdienste umfassen Vor-Ort-, Mobil- und Fernbewachung und sind ein wichtiger Bestandteil der Sicherheitsgleichung von morgen. Bewachung kann ein sehr erfolgreiches Geschäft sein, wenn es gut gemanagt wird. Langfristige Kundenbeziehungen sorgen für Stabilität und für einen hohen Cashflow.

Vor ein paar Jahren haben wir zwei Bereiche identifiziert, die angegangen werden mussten. Der erste war die sehr manuelle Natur des Bewachungsgewerbes. Damals arbeiteten wir nicht digital, was bedeutete, dass alle unsere

Prozesse weniger effizient waren und es schwierig war, sie zu erweitern und gleichzeitig eine günstige Rentabilität zu wahren.

Der zweite Grund war, dass mehrere Teile des Portfolios eine unbefriedigende Rentabilität aufwiesen. Um dies zu korrigieren, haben wir zwei wichtige Initiativen zur Stärkung des Bewachungsgeschäfts identifiziert.

Die erste bestand in der Einführung umfangreicher Transformationsprogramme, von denen wiederum das erste bereits 2019 mit Global IT und Nordamerika eingeleitet wurde. Die zweite bestand im Verfolgen eines viel entschiedeneren und aktiveren Ansatzes beim Portfoliomanagement. Diese Massnahmen ermöglichen es uns nicht nur, die Qualität unseres Kundenangebots zu verbessern, sondern auch in den kommenden Jahren im Bewachungsgeschäft Rentabilitäts- und Wertsteigerungen zu generieren.



Wir sind stolz darauf, viele der angesehensten Marken der Welt zu betreuen und sie nicht nur als enge Kunden, sondern auch als Partner unserer Entwicklung zu betrachten.



TRANSFORMATIONSPROGRAMME

In all unserem Tun streben wir danach, datengestützt und effizient zu arbeiten, und sind zuversichtlich, dass dies zu einer verbesserten Qualität und letztlich zu einem Mehrwert für unsere Kunden beitragen wird. Um dies zu erreichen, haben wir in eine umfassende IT-Modernisierung der Gruppe investiert.

Die Programme zielen darauf ab, unsere Geschäftsprozesse und unsere Organisation zu straffen, und wir sehen, dass sie den Weg für einen höheren Kundennutzen durch verbesserte Berichts- und Interaktionskanäle sowie neue digitale Dienstleistungen ebnen. Wir arbeiten weiter an der Feinabstimmung der Programme zur Geschäftstransformation, um weitere Kosteneinsparungen, Effizienzsteigerungen und eine verbesserte Wertrealisierung zu erreichen.

Wir entwickeln unsere Bewachungsdienste durch eine stärkere Modernisierung und Spezialisierung sowie durch Schulungen und erhöhte Effizienz, sodass die Filialleiter mehr Zeit für die Kunden haben. Moderne Tools und Anwendungen vereinfachen auch die internen Abläufe und helfen uns, Mitarbeitende zu rekrutieren und zu binden.

AKTIVES PORTFOLIOMANAGEMENT

Unsere laufenden und abgeschlossenen IT- und Geschäftstransformationsprogramme haben nicht nur unsere betrieblichen Operationen modernisiert, sondern auch die Transparenz erhöht. Wir haben jetzt einen besseren Überblick über das Vertragsportfolio und können die Margen unserer Bewachungsverträge genauer überprüfen.

Durch die Analyse des Kundenportfolios haben wir ein Modell entwickelt, mit dem wir die Rentabilität pro Kundenvertrag sowie das Rentabilitätsniveau bewerten können. Kundenverträge können in drei Kategorien unterteilt werden:

- Kundenverträge mit gesunder Rentabilität
- Kundenverträge mit geringer Rentabilität und
- Kundenverträge mit unzureichender Rentabilität

Bei Verträgen mit geringer oder unzureichender Rentabilität wird ein aktives Portfoliomangement angewandt, d. h. wir setzen eine klare Strategie ein, die auf eines der folgenden Ziele abzielt:

- beschleunigter Übergang zu Verträgen mit höheren Margen
- Neuverhandlung von angemesseneren Rentabilitätsmargen
- oder in bestimmten Fällen die Vorbereitung auf strategische Ausstiege



Lösungen

Ein globaler Partner für Sicherheitslösungen

Unsere Sicherheitslösungen umfassen Kombinationen aus verschiedenen Sicherheitsdiensten wie Vor-Ort-, Mobil- und Fernbewachung, Technik, Brandschutz und Sicherheit sowie Risikomanagement für Unternehmen, möglicherweise in Kombination mit Software und Berichterstattung. Die Kombination aus Bewachung und technologiegestützten Sicherheitsdiensten, die Datenerfassung und Software nutzen, ermöglicht massgeschneiderte Dienstleistungen, die die aktuellen Bedürfnisse der Kunden erfüllen und übertreffen. So können Bewachungsdienste darauf zugeschnitten werden, neue Lösungen für Kunden zu schaffen, die ein besseres Angebot und eine höhere Ressourceneffizienz ermöglichen.

Auf diese Weise entsteht eine symbiotische Beziehung, die das Dienstleistungsangebot aufwertet und es den Sicherheitsdienstleistern ermöglicht, in der Hierarchie des Kundenunternehmens höher angesiedelte Ansprechstellen zu erreichen.

Neben massgeschneiderten Lösungen werden auch standardisierte Pakete angeboten, die z. B. mehrere Kameras in Kombination mit einer mobilen und/oder ferngesteuerten Bewachung umfassen. Diese Pakete richten sich insbesondere an kleine und mittlere Kunden. Die Pakete ermöglichen einen kurzen Verkaufszyklus und eine schnelle Bereitstellung der Dienste für die Kunden. Je nach angebotener Sicherheitslösung können wir in Technologie investieren, die beim Kunden vor Ort installiert wird, und so einen weiteren Mehrwert für ihn schaffen.

Ein unübertroffener Kundenstamm und ein konkurrenzloses Lösungsangebot





Je nach angebotener Sicherheitslösung können wir in Technologie investieren, die beim Kunden vor Ort installiert wird, und so einen weiteren Mehrwert für ihn schaffen.



Innovation

Eine globale Plattform zur Förderung von Innovationen

Dank unserer Präsenz, unserer Technologie und unserer Daten haben wir nun die Grundlage für neue daten-gesteuerte und erweiterte Lösungen geschaffen. Die Übernahme von STANLEY Security ermöglicht es uns, die Stärke des vertikalen Geschäfts und unsere geografische Präsenz sowie unsere digitale Präsenz in einer Reihe von Schlüsselmärkten zu verbessern. Durch unsere geografische Präsenz und die Kombination von Schutzdienstleistungen und Technologie verfügen wir über einzigartige und umfangreiche Datensätze von Sicherheitsbeauftragten, Kunden und technischen Systemen und Geräten. Damit haben wir die Grundlage für die Innovation skalierbarer Produkte und Dienstleistungen geschaffen, von denen einige bereits in mehreren Ländern auf dem Markt sind.

MySecuritas ist die Grundlage für die Digitalisierung unserer Kundeninteraktion und die Markteinführung neuer digitaler Dienstleistungen. Mit MySecuritas sind wir in der Lage, eine Reihe von

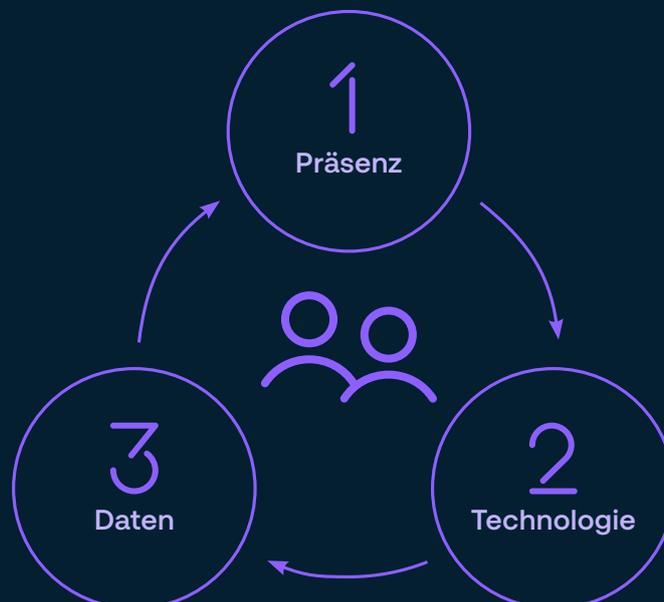
Dienstleistungen wie Mobile Bewachung, Identitätsschutz, Remote-Dienste und Risikovorhersagen für verschiedene Märkte anzubieten.

Im Laufe des Jahres haben wir eine neue Geschäftseinheit, Securitas Digital, gegründet, die sicherstellen soll, dass wir unsere Arbeit im Punkt Innovation verbessern und als Befähiger und Mitgestalter für die gesamte Gruppe agieren. Dies ist wichtig, wenn es um unser langfristiges Ziel geht, eine EBITA-Marge von 10 Prozent zu erreichen, zumal wir in diesem Bereich in den nächsten drei bis fünf Jahren sehr vielversprechende Entwicklungsmöglichkeiten haben.

Auch von der Kundenperspektive her ist dieser Bereich von Interesse, da er uns ein deutlich verbessertes Wissen vermittelt. Er bietet auch eine ganz andere Art von Skalierbarkeit, da er es uns ermöglicht, innovative Lösungen auf digitalem Wege zu entwickeln und bereitzustellen, die sich auf Tausende von Kunden auswirken könnten – im Hinblick auf die Wertschöpfung eine attraktive Aussicht.

Branchenführendes innovatives Ökosystem aus zukunftsweisenden Security-as-a-Service-Lösungen

>10%
Langfristiges Ziel für die EBITA-Marge der Gruppe



Skalierbare, den Kundenwünschen angepasste intelligente Dienstleistungen mit >20 % Margenpotenzial

Wir stellen den Kunden in den Mittelpunkt der Innovation, indem wir unsere Mitarbeitenden mit integrierten Tools ausstatten. Als wir 2022 die Frontline digitalisiert haben, eröffneten sich damit zahlreiche neue Möglichkeiten. Durch die Nutzung der von unseren Sicherheitsbeauftragten gesammelten Daten und Erkenntnisse können in der Vorfallanalyse Zusammenhänge erkannt und die beste Lösung vorgeschlagen werden. Die Verbindung zwischen den Frontline-Mitarbeitenden und den technischen Geräten und Systemen ist eine Kombination, die es uns ermöglicht, Zeit für unsere Mitarbeitenden freizumachen und eine noch höhere Servicequalität zu bieten.

Im Jahr 2021 haben wir einen Rahmen und eine Plattform geschaffen, um innovative Ideen im Zusammenhang mit digitalen Fähigkeiten zu bewerten und zu testen. Wir haben jetzt einen definierten Prozess, in dem wir eine Idee identifizieren, bewerten, priorisieren und in sie investieren – vom Konzept über den Prototyp bis hin zur Umsetzung. Im Jahr 2022 erreichten 16 von 114 Ideen das Konzeptstadium, eine davon befindet sich bereits in der Produktion: ein Sicherheitsbericht für Kunden mit mehreren Standorten, der sofortige und umsetzbare Erkenntnisse über die Stärken und Schwächen des Kunden in Bezug auf Sicherheit einschliesslich Brand-, Kriminalitäts-, Unfall- und Sachschadenverhütung liefert.

Innovation beschränkt sich jedoch nicht nur auf die Erfindung neuer Produkte und Dienstleistungen. Die wirklichen und langfristigen Auswirkungen ergeben sich aus dem kulturellen Wandel in unserem gesamten Geschäft. Dies ist ein dualer Ansatz.

Darüber hinaus wurde auch ein KI-Rat eingerichtet, um die KI-Fähigkeiten zu nutzen, wenn es darum geht, die Kundennähe und Produktivität intern zu steigern. Ein Beispiel dafür, wie wir KI einsetzen, um proaktiver und enger mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten, ist das kürzlich entwickelte Tool zur Vorhersage der Abwanderung. Es hilft uns zu verstehen, ob wir die Verträge proaktiver anpassen müssen, um Abwanderung zu verhindern.

Die gestärkte Innovationskultur bei Securitas hat das Potenzial, uns in mehreren Dimensionen zu stärken, nicht nur in wirtschaftlicher Hinsicht. Innovationsinitiativen, die den Menschen, den Planeten und den Profit im Blick haben, werden erstklassige Lösungen hervorbringen und unsere Marke stärken. Dies wird unsere Employee Value Proposition (EVP) verbessern und Talente anziehen, und es wird Securitas widerstandsfähiger gegenüber grösseren makroökonomischen Veränderungen machen.



Wir haben die Grundlage geschaffen, um skalierbare Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln.