

# Soluzioni di videosorveglianza remota



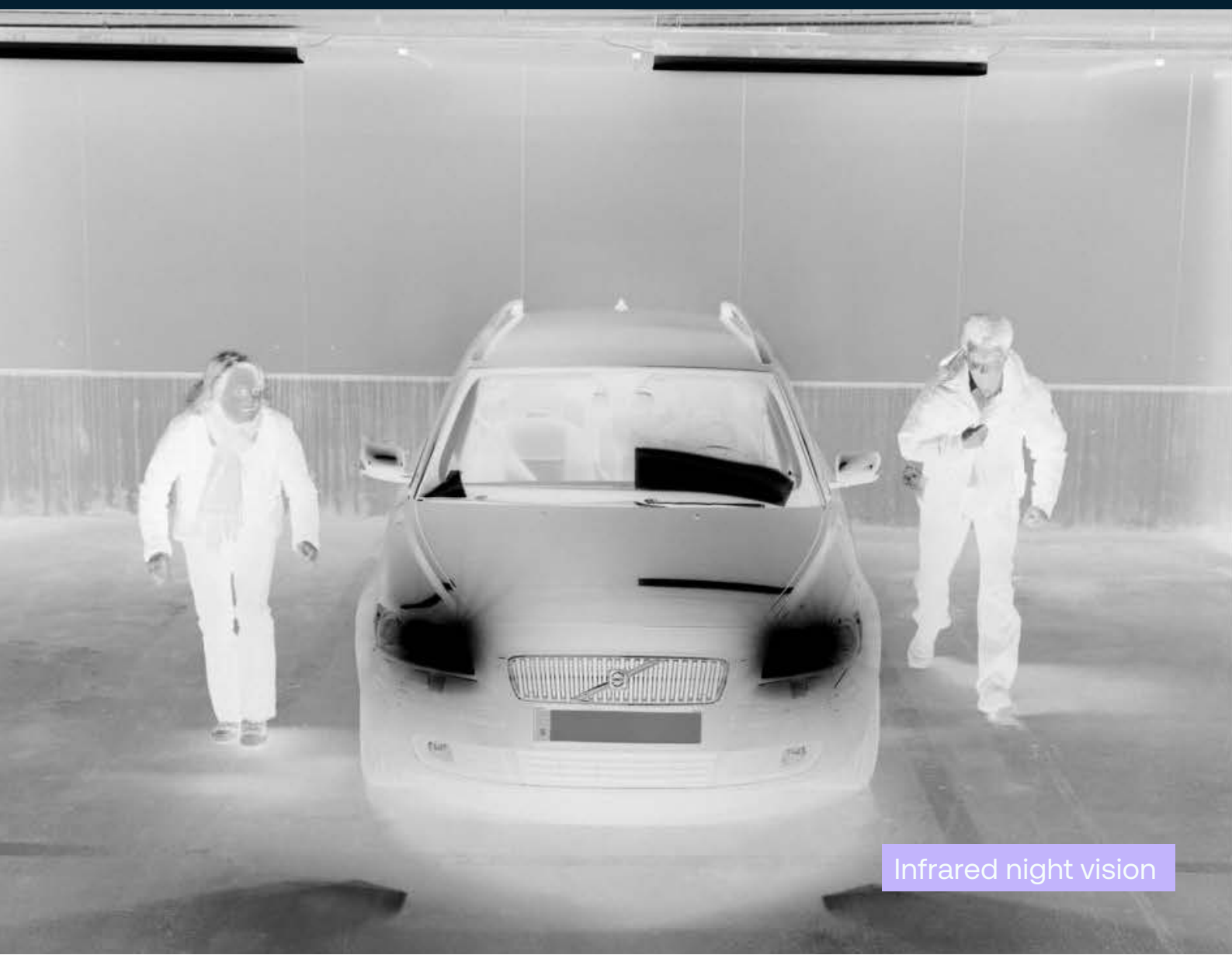
Dissuadere.  
Rilevare.  
Ritardare.  
Agire.

Oggi la tecnologia ci permette di trasformare la videosorveglianza tradizionale in un dispositivo meno passivo: combinandola con un'azione immediata, come un intervento remoto atto a intimidire gli intrusi, possiamo evitare che semplici incidenti si trasformino in situazione problematiche.

Protectas ti offre la migliore combinazione possibile di risorse tecniche e umane per una perfetta soluzione di sicurezza, conveniente e adatta alle tue esigenze. In questa brochure capirai in che modo operiamo, ti illustreremo infatti il nostro approccio che è unico sul mercato.

**"La sicurezza si sta trasformando in un ecosistema fatto di oggetti connessi e intelligenza umana".**

- Jonas Bergström, head of RVS, Europe



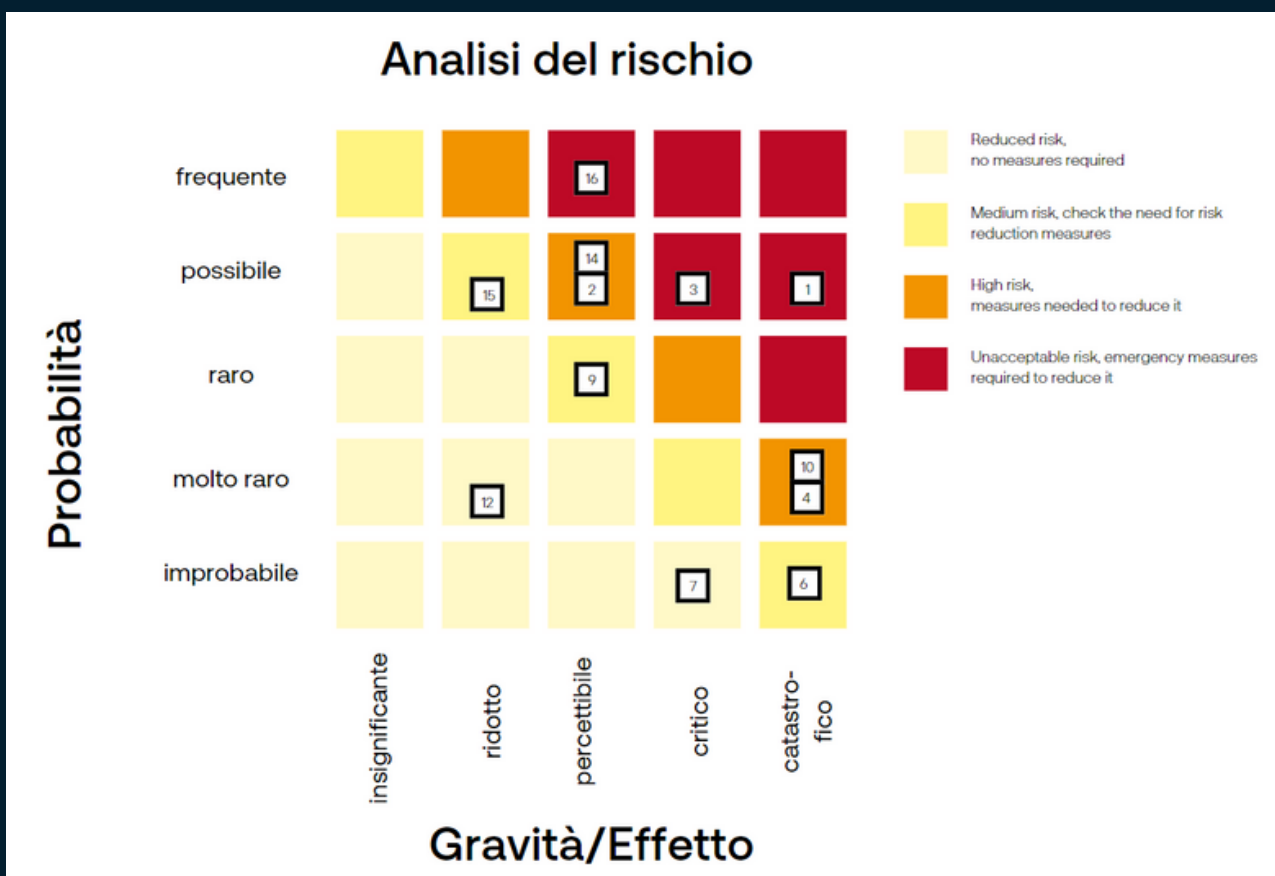
Infrared night vision

# 1-Visita diagnostica: analisi dei rischi

Identificazione e prioritizzazione dei rischi dei locali in modo da poterti offrire soluzioni adeguate per ridurre la tua esposizione.

## Definizione dei rischi attraverso la loro analisi

- Identificazione del rischio e del modo in cui può verificarsi
- Analisi del rischio basata sulla probabilità che si verifichi e sulla sua gravità
- Identificazione e studio delle vulnerabilità
- Determinazione del livello di rischio e della sua priorità di trattamento



## 2-Proposta concettuale

Il nostro concetto consente di rendere più visiva la copertura video e/o il sistema anti-intrusione. Posizionamento strategico delle apparecchiature per dare agli operatori i mezzi per effettuare una videosorveglianza efficace. Può trattarsi di elementi di rilevamento come telecamere radar o termiche, oppure di telecamere ottiche fisse o mobili.

Gli altoparlanti permettono di intimidire gli intrusi da remoto.

Naturalmente possiamo collegare le apparecchiature esistenti.

### 3-Scelta di servizi e tecnologie



Le telecamere e i sensori, esistenti o installati da noi, sono collegati al nostro Security Operation Centre\* (SOC).



Le potenziali minacce vengono rilevate dalle telecamere e analizzate automaticamente in base a criteri predefiniti.



In caso di allarme, la minaccia viene immediatamente gestita da un operatore dell'SOC, tramite telecamere o altoparlanti.



Agenti di sicurezza pronti a intervenire secondo le istruzioni dell'SOC. A seconda dei vari casi, vengono chiamate le forze dell'ordine.



Report dettagliato di tutti gli incidenti stilato e messo a disposizione del cliente nell'interfaccia dedicata.

**La migliore combinazione possibile di prodotti e servizi di sorveglianza per una soluzione di sicurezza proattiva**

#### \*Che cos'è l'SOC?

**Una sicurezza impeccabile grazie alla gestione professionale degli allarmi**

Protectas garantisce una risposta rapida in caso di allarme. Agli allarmi viene dato seguito dai nostri due SOC di Ginevra e Zurigo da personale qualificato, secondo un piano di intervento stabilito con il cliente.

I nostri operatori lavorano 24/7, gestendo oltre 3.000 segnali video ogni giorno, e rispondendo alle chiamate in francese, tedesco, italiano e inglese





## Servizi extra offerti dall'SOC

Utilizziamo le ultime tecnologie per fare in modo che i nostri operatori possano valutare una situazione in diretta e agire da remoto, come se fossero sul posto.

- **Verifica degli allarmi da remoto**

Non appena viene ricevuto l'allarme, gli altoparlanti e i potenti faretto interagiscono con l'eventuale persona identificata sul posto per metterla in fuga, se necessario.

- **Protezione e sorveglianza dell'area**

Le funzioni di analisi video smart analizzano il comportamento di persone, veicoli e oggetti. Qualsiasi attività insolita fa scattare un allarme affidabile al 99,9%, che viene gestito immediatamente dall'operatore.

- **Controlli video da remoto**

Nei momenti più delicati vengono effettuati da remoto dei controlli video casuali. I nostri operatori possono monitorare una vasta area e un intero complesso più velocemente di un agente sul posto.

- **Scorta remota**

Su richiesta, i nostri operatori possono supportare il tuo personale durante i momenti e le azioni più delicate.

- **Gestione remota degli ingressi/uscite**

I nostri operatori effettuano controlli visivi e identificazione remota per attivare l'apertura/chiusura di cancelli, portoni e altre barriere di sicurezza.

- **Business intelligence**

L'utilizzo dei dati video (numero di visitatori, ora del giorno, aree frequentate in tempo reale, ecc.) aiuta a migliorare l'esperienza dei tuoi clienti e crea sinergie con altri ambiti di attività, come il marketing.

## 4-Installazione e manutenzione

La scelta e l'installazione di apparecchiature adeguate ed efficienti è di fondamentale importanza. Durante tutto il processo determiniamo con cura le apparecchiature più adatte alla tua specifica situazione in termini di attività, ambiente ed esigenze.

### Ricorda

- Le nostre soluzioni di sicurezza vengono sempre offerte come un servizio, con un canone mensile.
  - D'altro canto se il prezzo è calcolato sul prodotto/progetto, ciò riduce l'efficienza tecnica: una volta che il progetto è stato implementato ed è in funzione, diventa difficile mantenerlo nel tempo, e ampliare il sistema diventa molto costoso.
- I nostri concetti riguardano la fornitura di servizi umani
  - Sorveglianza sul posto, ronde/pattuglie o controllo remoto, interventi di risposta agli allarmi.
- Non è necessario investire in nuove tecnologie o disporre di competenze interne: è tutto incluso nella nostra offerta di servizi.
- Una proposta interessante per le aziende che hanno bisogno di mantenere intatto il proprio capitale e rinunciare alle spese in conto capitale (CapEx) a favore delle spese operative (OpEx).
  - In questo modo la sicurezza viene gestita in base a una pianificazione delle spese operative (OpEx). Protectas risponde alle esigenze in modo affidabile e preciso, offrendo una soluzione di sicurezza completa.
- Protectas si assume la responsabilità di tutte le apparecchiature tecniche installate.
  - Ciò include l'integrazione, la manutenzione e il funzionamento del sistema.
- Sicurezza informatica inclusa.

# 3 formule per una soluzione ad hoc

VIEW	GO	PRO
Collegamento delle apparecchiature esistenti	Soluzione completa per piccole/medie imprese	Soluzioni "Full Managed By" per una gestione totale della sicurezza
Connessione al nostro SOC	Combinazione di prodotti e servizi	Integrazione presso edifici complessi
Verifica remota	Entrata in azione rapida	3 livelli di manutenzione tra cui scegliere



See a different world.



# Protectas

## **Protectas SA**

Siège Romandie  
Rue de Genève 70  
1004 Lausanne, Suisse

+41 21 623 20 00

[Lausanne@protectas.com](mailto:Lausanne@protectas.com)

[www.protectas.com](http://www.protectas.com)