



Protectas

## Checklist : les 10 points-clés pour assurer la sécurité de votre hôtel

Lorsque les voyageurs évaluent un hôtel, le confort et l'expérience sont essentiels. Assurez-vous que la sécurité de votre hôtel fasse partie des éléments positifs. Investir dans la sécurité peut non seulement renforcer la confiance de vos clients, mais aussi améliorer leur expérience. Suivez cette checklist pour assurer la sécurité de votre hôtel.





Protectas



## Systèmes de cartes d'accès intelligentes

Optez pour des systèmes intelligents de serrures et de cartes d'accès afin de simplifier l'expérience de vos clients. Ces systèmes éliminent les problèmes de perte de clés, offrent un contrôle d'accès précis et permettent une gestion efficace des zones d'accès pour le personnel.



## Sécurité pendant les périodes sans surveillance

Les heures sans personnel peuvent créer des vulnérabilités. Utilisez un système de contrôle d'accès avec caméra intégrée pour maintenir la sécurité pendant ces périodes. Les caméras offrent un moyen visuel de contrôler les entrées et renforcent la sécurité de l'établissement.





# Protectas

## 3

### Assistance de nuit par Protectas

Si votre hôtel n'a pas de personnel la nuit, Protectas peut être votre solution. Leurs opérateurs de caméra autorisent l'accès aux clients autorisés en vérifiant les listes fournies, offrant ainsi une sécurité supplémentaire pendant les heures non surveillées.

## 4

### Gestion de la réception par Protectas

Pour un accueil toujours opérationnel, pensez à faire appel au personnel d'accueil de Protectas. Ses professionnels, formés à la sécurité et aux premiers secours, assurent une présence physique continue, avec la garantie d'un remplacement en cas d'absentéisme.

## 5

### Surveillance 24h/24

Les heures tardives peuvent être propices aux situations inattendues. Optez pour une solution de sécurité mobile pour une surveillance constante de votre établissement. Un gardien qui se déplace garantit une vigilance maximale, même en dehors des heures de pointe.





**Protectas**



## Contrôle des sorties

Prévenez les vols internes en mettant en place un contrôle des sorties. Protectas peut effectuer des contrôles aléatoires du personnel à des jours aléatoires, renforçant ainsi la confiance dans la sécurité interne de l'hôtel.



## Procédures en cas d'incendie

Élaborez des procédures d'incendie claires pour garantir la sécurité de votre personnel et de vos clients. Il est essentiel de former les responsables de l'évacuation et le personnel aux premiers secours. Pour les établissements à plusieurs étages, nommez des responsables de l'évacuation pour chaque étage.



## Formation continue

Offrez à votre personnel une formation continue en matière de sécurité, de premiers secours et d'utilisation des extincteurs. Securitas propose des programmes complets pour s'assurer que votre équipe est toujours prête à faire face à toute situation d'urgence.





Protectas



## Investir à long terme dans la sécurité

Considérez la sécurité comme un investissement à long terme. Les coûts associés à la sécurité sont minimes par rapport aux conséquences d'un incident majeur. Donnez la priorité à la sécurité pour protéger vos clients, votre personnel et la réputation de votre hôtel.



## Obtenir de l'aide auprès d'un partenaire de sécurité

Faites de Protectas votre partenaire de confiance en matière de sécurité. L'évaluation initiale des risques, les solutions de sécurité sur mesure et la gestion complète du projet garantissent une sécurité optimale. En choisissant Protectas, vous simplifiez la gestion de la sécurité de votre hôtel en ayant un seul point de contact pour toutes vos préoccupations.



Contactez-nous



[lausanne@protectas.com](mailto:lausanne@protectas.com)